



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2023



Yeşil Bir Dünya İçin, Bilinçli Tüketim.”

İÇİNDEKİLER

01

Rapor Hakkında

02

Üst Yönetim Mesajı

03

Akoğlu Otomotiv Hakkında

- Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz
- Dünden Bugüne AKOĞLU
- Kurumsal Yönetim Yapımız

04

Politikalarımız

- İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası
- Çevre ve Enerji Politikası
- Kalite Politikası
- Etik Politikası
- Bilgi Güvenliği Politikası
- İnsan Kaynakları Politikası
- Döngüsel Ekonomi Politikası
- Satın Alma Politikası
- Müşteri İlişkileri Politikası
- İş Birliği Politikası
- Kişisel Verilerin Korunma Kanunu

05

Yönetim Sistemlerimiz

- Kalite Yönetimi
- Ödüllerimiz Başarılarımız
- Sertifikalarımız
- Risk Yönetimi
- Etik Yönetimi

06

Sürdürülebilirlik Yönetimimiz

- Sürdürülebilirlik Yönetim Yapımız
- Sürdürülebilirlik Politikamız
- Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız
- Önceliklendirme Analizi
- Paydaşlarla İlişkiler
- Tedarik Zinciri Yönetimi

07

Çevre Yönetimimiz

- Çevre Yönetim Sistemi ve Çevresel Performans
- İklim Değişikliği
- Sera Gazı Emisyon Değerleri
- Enerji Yönetimi
- Su Yönetimi
- Atık Yönetimi
- İş Sağlığı ve Güvenliği Anlayışımız

08

Sosyal Performansımız

- İnsan Kaynakları Yaklaşımımız
- Çalışan Eğitimi ve Gelişimi
- İşe Alım Süreçlerimiz ve Yan Haklarımız
- Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik
- Çalışan Memnuniyet Anketi ve Uygulama Yöntemi
- Müşteri Memnuniyeti
- Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Rapor Hakkında

Otomotiv sektörü, ekonomiye katkısı ve diğer sektörlere öncülük etmesi nedeniyle en önemli sektörlerden biridir.

Sektörde, üretim faaliyetleri, hammadde arzı ve sosyal adalet gibi parametreler günümüzde sürdürülebilirlik ilkeleri etrafında şekillenmektedir. Üretim süreçlerinde ortaya çıkan hammadde ihtiyacı, oluşan atıklar ve emisyon nedeniyle çevresel etkileri artırmaktadır. Akoğlu Otomotiv A.Ş. olarak bizler, faaliyetlerimizi sürdürülebilirlik ilkeleri çerçevesinde düzenliyoruz.

Akoğlu Otomotiv olarak bu yıl ilk defa yayınladığımız Sürdürülebilirlik Raporu ile çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim açısından performansımızı tüm paydaşlarımızla şeffaflık çerçevesinde paylaşıyoruz.

GRI Standartları “Temel” (Core) kategorisini temel alarak hazırladığımız rapor; Akıllı Hayat 2030 stratejisi, sürdürülebilirlik önceliklerimiz performansımızı içeriyor. Raporumuzda kullanılan tüm bilgileri, iç raporlama denetimleri aracılığıyla topluyoruz. Raporlarımız tamamlandıktan sonra değerlendirmeler yapıyor, gerekli iyileştirmeler için; iç ve dış paydaşlarımızla paylaşıyoruz.

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na olan katkımızı paylaştığımız rapor, aynı zamanda **Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (United Nations Global Compact-UNGC)** kapsamındaki 11. İlerleme Bildirimini de karşılıyor.

Akoğlu Otomotiv A.Ş. Sürdürülebilirlik Raporu, 1 Ocak 2023 -31 Aralık 2023 tarihleri arasında yaptığımız faaliyetler, gelişmeler ve üretimleri kapsamaktadır. Raporumuz ile Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına katkımızı sunarken; çevresel ve sosyal performansımızı, sürdürülebilirlik kapsamında oluşturduğumuz hedefleri ve gerçekleştirdiğimiz uygulamaları detaylandırıyoruz.

Değerli Çalışanlarımız ve Paydaşlarımız,

Son yıllarda küresel ölçekte yaşanan hızlı değişimler, sürdürülebilirliğin kritik dağılımını daha da belirgin hale getirmektedir. Çevresel ve sosyal sorunlar, sürdürülebilir kalkınma için acil ve etkili adımlar atmamız zorunlu kılıyor. Gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmak için sürdürülebilirlik iş süreçlerimizin açılışını yapmalı ve bu amaç doğrultusunda hızlı ve etkili çözümler geliştirmeliyiz.

Doğaya gösterdiğimiz saygıyla kaynaklarımızı verimli kullanmalı ve atıklarımızı azaltmalıyız. Yenilenebilir enerji kaynaklarına geçiş yaparak karbon ayak izimizi en aza indirme yolunda önemli adımlar atıyoruz. Ayrıca sosyal sorumluluk sorunları ile toplumsal katkıda bulunmayı ve çalışanlarımızın refahını arttırmayı içeren sistematik hedeflerimiz için çalışmalar yapıyoruz.

2023 yılı, küresel ekonomi için bir dizi zorluğun başladığı bir yıl olarak kayıtlara geçti. Yavaşlayan ekonomik büyüme, artan enflasyon, tedarik zincirindeki aksaklıklar ve merkez bankalarının faiz artırımları iş dünyasını olumsuz olarak etkileyecek faktörler arasında yer aldı. Birçok ülke, COVID-19 salgınının ardından toparlanma sürecinde yüksek enflasyon oranlarıyla karşılaştı. Enerji fiyatlarındaki artış ve gıda fiyatlarındaki artış ile birlikte enflasyonist baskılar arttı. Özellikle Avrupa'da, Rusya'nın Ukrayna'ya yönelik saldırılarının ardından enerji tedarikinde sıkıntılar yaşandı. Bu durum, enerji fiyatlarının yükselmesine ve alternatif enerji kaynaklarına yönelme çabalarına yol açtı.

Bunun ile birlikte pandemi sonrası talep artışı, tedarik zincirlerinde aksamalar yaşanmasına neden oldu. Bu durum, birçok üretim ve teslimat gecikmelerine yol açtı. Merkez bankaları, enflasyon kontrol belgesi almak amacıyla faiz oranlarını yükseltme yoluna gitti. Bu durum, borçlanma maliyetlerini artırarak ekonomik büyümeyi artırdı.

2023 yılında dijitalleşme ve teknoloji yatırımları hız kazandı. Uzaktan çalışma ve dijital hizmetler bu alandaki büyümeyi destekledi. Bu işbirliğiyle, 2023 yılı ekonomik açıdan zorlu ancak aynı zamanda dönüşüm fırsatlarıyla dolu bir yıl olarak değerlendirilebilir.

2023, sürdürülebilirlik hedeflerimize doğru ilerlerken sürdürülebilir değer adımları attığımız bir yıl oldu. Çevresel etkimizi azaltma durumunu stabilizasyonumuzu sürdürürken, aynı zamanda toplumsal kalkınmayı desteklemeye ve değer zincirimizin her safhasında sürdürülebilir uygulamaları teşvik etmeye odaklandık. Bu yolculuklarda bize katılan, değerli çalışanlarımıza, güvenilir, tedarikçilerimize, iş ortaklarımıza ve yatırımcılarımıza teşekkürlerimizi sunarız. 2024 ve sonrasında da, daha sürdürülebilir bir gelecek için hep birlikte çalışmaya, çözüm üretmeye ve olumlu değişimler yönlendirmeye devam ediyoruz.

Saygılarımızla,

SERCAN HEPSAYDIR

Genel Müdür Yardımcısı

AKOĞLU HAKKINDA

Akoğlu Otomotiv 1972 yılında küçük bir atölye olarak kuruldu. Bugün 510 çalışanıyla 4 farklı lokasyonda toplam 27.500 m2 alanda hizmet vermektedir. Akoğlu, çalışanlarının sağlık ve güvenliğini ön planda tutarak ülkesine katma değer sağlama misyonuyla çalışmaktadır. Akoğlu, ürün kalite standartlarını IATF 16949, ISO 9001, ISO 14001 ve ISO 45001 Kalite Yönetim belgeleriyle kanıtlamıştır. Otomotiv sektöründe 50 yıllık tecrübeye sahip olan; Otomotiv dışı sektörlere malzeme tedarikinin yanı sıra Toyota, Aisin, Toyotetsu, Boshoku, Honda, BMW, Hyundai ve STS Group gibi dünya markalarının hatlarına doğrudan parça tedariki sağlayarak büyümektedir.

Vizyon

Vizyonumuz Otomotivde lider güç olmak Vizyonumuz Otomotiv sektöründe sürekli olarak müşteri beklentilerini aşan yenilikçi ve kaliteli çözümler sunan, toplumumuzun ve ülkemizin büyümesine ve sürdürülebilirliğine katkıda bulunan lider bir güç olmak. Sürekli olarak müşteri beklentilerini aşan yenilikçi ve kaliteli çözümler sunarken, topluluğumuzun ve ülkemizin büyümesine ve sürdürülebilirliğine katkıda bulunan bir endüstriyiz.

Misyon

Misyonumuz kalite, verimlilik ve çevresel sorumluluk taahhüdüyle birinci sınıf otomotiv ürünleri üretmek ve sunmaktır. Sürekli iyileştirme ve en yüksek endüstri standartlarına bağlılık yoluyla müşterilerimize değer sağlamayı, çalışanlarımız için güvenli ve tatmin edici bir çalışma ortamı geliştirmeyi ve otomotiv sektörünün ve genel olarak toplumun iyileştirilmesine aktif olarak katkıda bulunmayı hedefliyoruz.

Değerlerimiz

- Dürüstlük ve Saygınlık
- Yenilikçilik
- Müşteri Odaklılık
- Takım Çalışması
- Proaktif Olmak
- Sorumluluk

Dünden Bugüne AKOĞLU



Politikalarımız

Şirketimiz, politikalarını belirlerken değerlerini ve önceliklerini göz önünde bulundurmaktadır. Vizyon ve misyonumuz çerçevesi geliştirdiğimiz strateji ve politikalarımızı sürekli olarak uygulamaya odaklanıyoruz. Çalışanlarımızın en değerli varlıklarımızdan biri olduğunun bilincindeyiz. Bu nedenle insana verdiğimiz değeri, politikalarımız ile güvence altına alıyoruz.

- İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası
- Çevre ve Enerji Politikası
- Kalite Politikası
- Etik Politikası
- Bilgi Güvenliği Politikası
- İnsan Kaynakları Politikası
- Döngüsel Ekonomi Politikası
- Satın Alma Politikası
- Müşteri İlişkileri Politikası
- İş Birliği Politikası
- Kişisel Verilerin Korunma Kanunu

İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası

Kurum olarak çalışmalarımız ve faaliyetlerimizdeki en önemli önceliğimiz iş güvenliği sağlamaktır. Nihai hedefimiz; sıfır kaza, iş sebebi ile sağlığın bozulması ve oluşabilecek hasarları önlemek olup, tehlikeleri ortadan kaldırarak sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı oluşturarak sürekliliği sağlamaktır. Bizler; çalışanlarımıza, tedarikçilerimizle, müşterilerimize ve topluma sağlıklı, güvenli ve temiz bir ortam sağlamayı taahhüt ediyoruz.



Faaliyet alanlarımıza ilişkin, İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında tabi olunan tüm yasal ve diğer şartların gereklerini yerine getiriyoruz.

Tüm çalışanlarımıza ve ilgili taraflara, gerekli bilgilendirme ve eğitimler yardımıyla kendilerinin, diğer çalışanların ve ziyaretçilerin sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atmamayı temel görev olarak benimsetiyoruz.

Tüm faaliyetlerimiz kapsamında olası tehlikeli durum ve davranışlar ile ilgili risk değerlendirmelerini sistematik bir şekilde yaparak önleme kültürünü yaygınlaştırıyoruz.

İlgili tarafların, çalışanların ve çalışan temsilcilerinin tam desteği ve katılımlarını sağlıyoruz.

Problemleri ortaya çıktıktan sonra çözmek yerine, önleyici bir yaklaşım çalışarak, sağlık ve güvenlik seviyemizi sürekli olarak artırıp, iş kazalarını ve meslek hastalıklarını önüyoruz.

Mevcut ve yeni devreye alınacak proses, tasarım ve tüm makine ekipmanlar ile enerjinin kendisinin tedarikinde iş güvenliği risk ve fırsatlarını dikkate alıyoruz.

İSG yönetimini ve performansını sürekli iyileştirmek için hedeflerimizi periyodik olarak gözden geçirerek hedeflere ulaşabilmek için gerekli tüm kaynakları sağlıyoruz.

Çevre ve Enerji Politikası



AKOĞLU Otomotiv, sürdürülebilir bir gelecek inşa etme bilincindedir. Çevre ve enerji politikamız, doğal büyümenin korunmasını, enerji bölgelerinin büyümelerini ve odaklanma etkilerinin en aza indirilmesini hedeflemektedir. Bu politikayı oluştururken, şirket değerlerimizi ve toplumsal sorumluluklarımızı göz önünde bulunduruyoruz.

- Çevre ve enerji ile ilgili tabi olunan ulusal ve uluslararası yasal mevzuatlara ve diğer yükümlülüklerle uyarak, çevre ve enerji yönetim sistemlerinin sürekliliğini sağlıyoruz.
- Çevre ve enerji yönetim sisteminin, amaçlarını hedeflerini oluşturuyor ve bunların sürekli gözden geçirilmesini yönetim eliyle sağlıyoruz.
- Ürünlerimiz, üretim faaliyetlerimiz ve tedarikçilerimiz için çevresel performans hedefleri koyarak iyileştiriyoruz.
- Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını ve enerji verimliliği çalışmalarını artırıyoruz.
- Mevcut ve yeni devreye alınacak tüm proses, tasarım ve tüm makine ekipmanlar ile enerjinin kendisinin tedariki dahil olmak üzere çevrenin korunması tüm boyutları ve enerji verimliliğini dikkate alıyoruz.
- Üretim sırasında kullanılacak olan kimyasal maddelerin satın alınması, taşınması, depolanması, kullanımı ve kullanımı sonrasında oluşacak tehlikeli atıkların bertarafı ve azaltılması ile ilgili tüm yasal mevzuatlara uygun hareket ediyor ve üretim esnasında yasaklı malzemelerin kullanımından kaçınıyoruz.
- Kullanılan kimyasal maddelerin değişen teknolojiye uygun olarak sürekli iyileştiriyor ve bu doğrultuda çevreye ve insana zararsız maddeler kullanarak üretimi sağlıyoruz.
- Tüm yasal ve mahalli çevre kurulu kararlarına uyarak, çevre kirliliğinin önlenmesi, çevre etkilerinin azaltılması için iyileştirmeler yapıyor ve bu konularda çalışan farkındalığını artırıyoruz.
- Çevre konusunda uygulama ve raporlamada tüm ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerini karşılıyoruz.
- Tüm doğal kaynak tüketimini ve karbon salımını azaltıcı önlemleri alıyoruz.
- Gelecek nesillere temiz ve sağlıklı bir çevre bırakmak için tüm paydaşlarımızın çevre bilincini artırıyoruz.

Kalite Politikası



Şirketimiz, müşteri portföyünü en üst düzeyde sağlamak ve sürdürülebilir bir başarıyı elde etmek amacıyla kalite politikamızı oluşturmuş durumdadır. Bizler, işimizde mükemmelliği hedef olarak müşterilerimizin beklentilerinden fazlasını karşılayan, güvenilir ve dayanıklı ürünler üretmeyi amaçlıyoruz. Bu amaç doğrultusunda uluslararası standartları uyguluyor, ürün ve süreçlerimizi kalite yönetim sistemimizle sürekli iyileştiriyoruz.

Kalite yönetim sistemimizin sürdürülmesini artırmak için sürekli gelişme sürecini benimsemekteyiz. Tüm çalışanlarımız, bu sürecin bir parçası olarak kalite hedeflerimizi faaliyete geçirmek için aktif bir rol oynamaktadır. Bu doğrultuda, çalışanlarımızın bilgi ve becerilerini artırmak adına düzenli eğitim programları ve seminerler gerçekleştirmekteyiz. Böylece kalite standartlarımızı uygulamasını ve ileriye taşınmasını sağlamaktayız.

Yasal düzenlemelere uluslararası düzeyde tam uyumu sağlamak, kalite politikamızın temel yapı taşlarından biridir. Ürünlerimizi güvence altına almak amacıyla gerekli kontrol mekanizmalarını kurarak uygulamaktayız. Ayrıca iç süreçlerimizin yanı sıra yöneticilerimizle de güçlü işbirlikleri sağlayarak kaliteyi artırmayı ve ileriye taşımayı hedeflemekteyiz.

Son olarak, açık ve etkili bir iletişim kültürü oluşturmak, tüm üyelerimizle ve paydaşlarımızla olan ilişkilerimizi güçlendirmek temel prensiplerimiz arasında yer almaktadır. Çalışanlarımız ile birlikte ürettiğimiz parçaların özelliklerini benimseyerek kalite hedeflerine ulaşmak için ortak bir anlayışla hareket ediyoruz. Bu kalite politikası, şirketimizin kalite anlayışını göstermekte ve tüm çalışanlarımızın bu anlayışı benimseyerek uygulamalarına olanak sağlamaktadır.

Hedeflediğimiz başarıyı paydaşlarımız, müşterilerimiz ve tedarikçilerimizle birlikte, uzun soluklu stratejik iş ortaklıkları geliştire- bilme bilinci ile hareket ediyoruz. Bizler, kalite hedeflerimize ulaşabilmek için, yasa ve mevzuatlarla uyum sağlıyor, bu kapsamdaki sorumluluklarımızı gerçekleştir- erek “Sürekli Gelişme” ilkemize bağlı kalıyoruz.

Etik Politikası

Bu talimat, şirketimizin etik bilgilerinin belirlenmesi ve tüm çalışanlarımızın bu değerlerine bağlı kalmalarını sağlamak amacıyla oluşturulmuştur. Bu işbirliği, tüm çalışanlarımızın dürüstlük, saygı, sorumluluk, gizlilik ve uyum gibi temel etik değerlere uygun hareket etmesini sağlar.

AKOĞLU Otomotiv A.Ş. olarak etik iş yapma biçiminin anahtarı olan tüm bu ilkeler doğrultusunda, yasalar ve mevzuatlarla uyum içerisinde, sorumluluklarımızın gereklerini yerine getiriyoruz. Etik uygunluğunun sağlanması açısından etik sistematığı sağlıklı bir şekilde işletilmesi için güvence altına alıyoruz. Tüm paydaşlar arasında etik ihlâl bildirimlerini yapanların mağdur olmamaları için etik işlemlerinin gizlilik içinde yapılacağı garantisini veriyoruz.

- ★ Tüm iş ve işlemlerde tüm hukuk kurallarına uyuyoruz.
- ★ Tüm işlerimizi insan haklarına (fırsat eşitliği, cinsiyet eşitliği, farklılıkların kapsanması, insana yakışır çalışma ortamları, korunmaları ve desteklenmeleri, gelişmeleri ve yeteneklerinin değerlendirilmesi, sendikalaşma vb.) saygılı bir şekilde yürütüyoruz. Çocuk çalıştırma, zorla çalıştırma, mobbing, taciz ve ayrımcılık vb. asla kabul etmiyor ve derhal raporluyoruz.
- ★ Tüm işleri, müşterilere (memnuniyetlerine uygun, şeffaf, saygılı ve adil) ve ihtiyaçlarına (geribildirimlerini hızla çözümlen, ürün tanıtımı ve içeriğinde şeffaf) uygun olarak yapıyoruz.
- ★ Tüm işlerde hissedarlar için kapasiteyi geliştiren ve büyümeyi destekleyen iş modelleri yaratıyor ve kurumsal yönetim standartlarını uyguluyoruz.

- ★ Tüm işlerde hissedarlar için kapasiteyi geliştiren ve büyümeyi destekleyen iş modelleri yaratıyor ve kurumsal yönetim standartlarını uyguluyoruz.
- ★ Tüm iş ortaklarıyla açık iletişim ve karşılıklı güven duyan ilişkiler kuruyoruz. İş ortaklarının şeffaf olarak AKOĞLU değerlerine uygun davranmalarını bekliyoruz.
- ★ İçinde olunan ve beslenen toplum için Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını benimsiyor ve bunlara katkı veriyoruz. Sosyal ve çevresel konularda toplumu destekliyoruz. Topluma ve ekosisteme AKOĞLU sorumluluğu gereği çalışanlarla yardım aktiviteleri ve destekleri sunuyoruz.

- ★ Tüm işlerde hissedarlar için kapasiteyi geliştiren ve büyümeyi destekleyen iş modelleri yaratıyor ve kurumsal yönetim standartlarını uyguluyoruz.
- ★ Hiçbir siyasi parti, siyasi görüş ve çıkarı doğrudan ve dolaylı olarak desteklemiyoruz.
- ★ Sürdürülebilir çevre anlayışına sahip olarak AKOĞLU değerlerinden birisi olan Sorumluluk değeri ışığında Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları kapsamında çevresel tüm mevzuatın ötesinde yükümlülükleri yerine getiriyoruz.
- ★ Tüm işlerde rekabeti teşvik ediyor, rekabet hukukuna uygun davranıyor ve tüm iş ortaklarından buna uyum bekliyoruz.
- ★ Rüşvet ve Yolsuzluğa AKOĞLU iş yapışında asla izin vermiyoruz. Hiçbir çalışanımız bunu teklif ve kabul edemez. Rüşvet teklif edildiğinde derhal reddedip ve raporluyoruz. Tüm iş kayıtları tam ve net olarak ilgili işlemi yansıtır.
- ★ AKOĞLU içinde çıkar çatışmalarına müsaade etmiyoruz. Yanlış anlaşılmalara sebebiyet verecek ağırlama, hediye verme vb. müsaade etmiyoruz.
- ★ AKOĞLU içindeki tüm bilgilerin gizliliğini sağlıyor, üçüncü kişi ve kuruluşlarla paylaşmıyoruz. Paydaş bilgilerini Kişisel Verileri Koruma Kurumu'na uygun olarak işliyor ve tüm mevzuatlara uyuyoruz.



Bilgi Güvenliği Politikası

Bu Bilgi Güvenliği Politikası, Şirketimizin sahip olduğu bilgi varlıklarının dağılımını sağlamak, bilgi güvenliğinin ihlallerini önlemek ve yasal düzenlemelerin uyumasını sağlamak amacıyla oluşturulmuştur. Politika, tüm çalışanlarımızı, danıŐmanlarımızı, tedarikçilerimizi ve üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarımızı kapsayarak, bilgi güvenliği ile geniş kapsamlı bütünlük sağlamayı hedeflemektedir. Gizlilik ilkesine göre, bilgilere yalnızca yetkili kiŐiler tarafından eriŐilmesi sağlanacak; Kişisel veriler ve ticari sırlar, yalnızca gerekli olan ve uygun izinler ile paylaŐılacaktır. Bütünlük ilkesi, bilgilerin doğruluğu ve kapsamını koruma amacını taŐırken, yetkisiz deđiŐikliklere karşı gerekli önlemler alınır. Ayrıca erişilebilirlik ilkesine göre bilgiler, yetkili kullanıcılar tarafından kolayca erişilebilir olmalıdır.

Tüm çalışanlarımız, bu bilgi güvenliği politikalarına ve düzenine uyumla çalıŐır. Bilgi güvenliği ihlalleri veya Őüpheli faaliyetler üst yönetime bildirilir. Üst yönetim, bilgi politikası kültürünü teşvik etmek ve bu politikanın performansını sağlamakla sorumludur.

Sistemimiz, tüm çalışanlar için düzenli bilgi güvenliği eğitimlerini gerçekleŐtirecek ve bu sayede çalışanların bilgi güvenliği politikasının bilincinde olmayı artıracaktır. Bilgi güvenliği riskleri düzenli olarak değerlendirilecek ve gerekli önlemler alınacaktır. Risk değerlendirmeleri, potansiyel tehditleri ve zayıf kırılmalar için yılda en az bir kez yapılacaktır. Bu politikaya aykırı davranışlar disiplin cezası gerektirebilir; kesintiler incelenecek ve uygun disiplin uygulaması uygulanacaktır.

Politika, her yıl gözden geçirilecek ve gerekli güncellemeler yapılacaktır. Tüm çalışanlar, politika politikaları hakkında bilgilendirilecektir. Bu politikayla ilgili herhangi bir soru veya öneri için İnsan Kaynakları veya Bilgi Teknolojileri altyapısıyla iletiŐime geçebilirsiniz. Bu Şekilde, Şirketimiz bilgi güvenliği konusunda sağlam bir temel oluşturmayı ve tüm çalışanların bu temele katkıda bulunmalarını sağlamayı hedeflemektedir.



Akoğlu Otomotiv olarak bizler;

- ★ Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi için gerekli tüm kaynakların (altyapı, süreç ve personel) temin edilmesi için çalışıyoruz.
- ★ Gerçek kişilere, kuruluşumuza ya da paydaşlarımıza ait (Müşteri, Tedarikçi, Devlet Kurumları) bilgilerin gizliliğinin, bütünlüğünün ve erişilebilirliğinin her durumda güvence altına alınmasını temin ediyoruz.
- ★ Türkiye Cumhuriyeti yasaları, yönetmelikler, genelgeler, müşteri sözleşmeleri ve işin gerektirdiği yasal mevzuat ile belirlenmiş gereksinimlerle uyumlu çalışıyoruz.
- ★ Bilgi varlıklarının gizlilik, bütünlük ve erişilebilirliklerine yönelik her geçen gün artan tehditlere ait risk değerlendirme süreçlerini gerçekleştirerek tespit edilen risklerin ortadan kaldırılması ya da kabul edilebilir seviyelere düşürülmesi için gereken destek ve katkıyı sağlıyoruz.
- ★ Bilginin sadece yetkili kişiler tarafından erişilebilirliğini, “Bilmesi gereken” prensibine uygun olmasını sağlıyoruz.
- ★ Tüm alışanların bilgi güvenliği farkındalığını artırmak için teknik ve davranışsal yetkinliklerin geliştirilmesi ve Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) etkinliğine katkı sağlamaları için gerekli olan eğitimlerin düzenli olarak sağlanması ile ilgili yapılacak planlamalar yapıyoruz.
- ★ Bilgi güvenliği olaylarına ait gerçek ya da şüpheli tüm ihlllerin tespit edilmesine, bildirilmesine, kapatılmasına ve tekrar etmesinin engellenmesine yönelik yapılacak çalışmalar yapıyoruz.
- ★ iş sürekliliğini sağlayarak, bilgiye sürekli olarak erişimin planlanan düzeylerde gerçekleşmesi için gereken tüm kaynakları (altyapı, teçhizat, personel) temin ediyoruz.
- ★ iş sürekliliğini sağlayarak, bilgiye sürekli olarak erişimin planlanan düzeylerde gerçekleşmesi için gereken tüm kaynakları (altyapı, teçhizat, personel) temin ediyoruz.

İnsan Kaynakları Politikası

Akoğlu İnsan Kaynakları Politikası, şirketimizin insan kaynaklarının yönetimi süreçlerini düzenlemek, çalışanlarımızın haklarını korumak ve iş yerinde olumlu bir çalışma ortamı sağlamak amacıyla kurulmuştur. Politika, tüm çalışanlarımızın eşit fırsatlara sahip olmasını sağlarken, işe alım, eğitim, performans değerlendirme, kariyer gelişimi, ücretlendirme ve çalışan memnuniyeti gibi önemli alanları kapsar.

- ★ En değerli yetenekleri (kaliteli iş gücünü) kazanıyoruz.
- ★ Kapsayıcı, ayrımcılıktan uzak ve objektif kriterlerle çeşitliliğe imkân yaratıyoruz.
- ★ Çalışanlarımızın yaratıcı fikirlerine önem veriyor, iletişimi etkili ve şeffaf bir şekilde yönetip güçlendirerek, katılımcılığını artırıyoruz.
- ★ Geleceğe bakış açımız ile kişisel ve mesleki olarak sürekli öğrenme ve deneyim paylaşım ortamları sağlayarak çalışanlarımızı geliştiriyoruz.
- ★ Sağladığımız maddi ve maddi olmayan imkânlarla onları destekliyoruz.
- ★ Etik davranış ilkelerimize bağlı, sosyal sorumluluğumuzun bilincinde olarak çalışma imkânları sağlıyoruz.
- ★ Çalışanlarımızın güvenli, ergonomik ortamlarda çalışmalarını ve iş yaşam dengesi içinde başarılı olmalarını sağlıyoruz.
- ★ Çalışanlarımızın memnuniyetini ölçerek, onlar için yenilikçi süreçleri geliştiriyoruz.
- ★ Çalışanlarımızın performansını objektif kriterlere dayalı olarak değerlendiriyor, tanıyor, takdir ve teşvik ederek yükselmelerini sağlıyoruz.
- ★ Tüm uygulamalarımızı insan haklarına saygılı ve hukukla paralel hayata geçiyoruz.



Döngüsel Ekonomi Politikası

Bu Döngüsel Ekonomi Politikası, şirketimizin sürdürülebilirliğinin sağlanması ve ilişkilerinin artırılması amacıyla geliştirilmiştir. Döngüsel ekonomi yaklaşımını benimseyerek, doğal kaynakların verimli çalışmasını sağlamak ve atık üretimi en aza indirmek için çalışıyoruz.

Üretim parçalarımızda geri dönüşümü, yeniden kullanım ve atıkların azaltılması gibi temel oran aralıklarını, ürünlerin yaşam dağılımını uzatmayı hedefliyoruz. Çalışanlarımızın döngüsel ekonomi sistemlerini izlemeleri için düzenli eğitim programları ve sürekli bilgilendirmeler düzenlenmektedir. Ayrıca iş ortaklarımız ve tedarikçilerimizle iş birliği yaparak, kapsamlı ve sürdürülebilir uygulamaları teşvik ediyoruz.

Politikanın etkinliğini artırmak amacıyla, her yıl gözden geçirilerek ve güncelleyerek döngüsel ekonomi uygulamalarımızı sürekli iyileştirmeyi hedefliyoruz. Böylece ekonomik faydanın sağlanmasında sürdürülebilirliğe önemli katkılarda bulunmayı amaçlıyoruz. Bu politikayla, hem şirketimizin hem de toplumlarımızın geleceği için daha yaşanabilir bir çevre yaratmayı hedefliyoruz.

Akoğlu Otomotiv A.Ş. olarak tüm bu ilkeler doğrultusunda, yasalar ve mevzuatlarla uyum içerisinde, sorumluluklarımızın gereklerini yerine getiririz. Dünyamıza, insanlığa ve tüm paydaşlara fayda için tüm gücümüzle çalışırız.



Satın Alma Politikası

Satın alma politikası, bir ürün veya ürünün nasıl satın alınacağına ilişkin açıklamaları ve talimatları içerir. Bu politika, müşteri genişlemesini artırmak, dönüş süreçlerini genişletmek ve şeffaflığı sağlamak amacıyla oluşturulmuştur. Satın alma süreci genellikle, ürün veya hizmetin yapıları, ödeme yöntemleri ve teslimat koşulları gibi aşamaları kapsar. Ayrıca müşteri hakları, koşullar, garanti iadesi bu politikada yer alır.

İş yapışımızın sorumlu satın alma uygunluğunun sağlanması açısından:

- ✦ Tüm iş ve işlemlerde tüm hukuk kurallarına uyulur.
- ✦ Tüm tedarikçilerimizin başta AKOĞLU etik politikası ve ilkeleri olmak üzere değerlerimize uyumlu davranması sağlanır.
- ✦ Satın alma ve tedarik seçim sürecinde çevresel, sosyal ilkelerin uygulanmasında nesnel ve şeffaf olunur.
- ✦ Satın alma ve tedarik seçim sürecinde çevresel, sosyal ilkelerin uygulanmasında nesnel ve şeffaf olunur.
- ✦ Alımlarımız onaylı tedarikçi listelerimizde mevcut, güvenilir, iş sağlığı ve güvenliği, çevre, kalite ve sosyal sorumluluk bilincine sahip tedarikçilerden yapılır.
- ✦ Etkin bir piyasa araştırması yapılır ve yeni tedarikçilere fırsat sağlanır.
- ✦ Alımlarda ihtiyaç belirleme aşamasında ve satın almalarda döngüsel ekonomi (enerji verimliliği, çevreye uyum vb.) ilkelerine uyum gözetilir.
- ✦ Tedarikçilerle karşılıklı güven, etkin iletişim ve karşılıklı yararın korunduğu uzun dönem iş ortaklığı esas alınır.
- ✦ Tedarikçilerin gelişimi ve geliştirilmesi hedeflerimiz içindedir.



Müşteri İlişkileri Politikası

Müşteri ilişkileri politikası, bir kişinin müşterileriyle olan iletişimlerini düzenleyen ve yönlendiren kurallar ve stratejiler bütünüdür. Bu politika, müşteri hacmini artırmak, sadakati arttırmak ve uzun vadeli hizmetlerin maliyetini azaltmak amacıyla oluşturulur.

AKOĞLU olarak faaliyet alanlarımızda müşteri odaklılığımızı sağlamak ana felsefemizdir. Tüm süreç boyunca müşteri ile iletişim bizim için vazgeçilmezdir. Tüm ürünlerimizi müşterimizle birlikte, onların beklenti ve ihtiyaçlarına uygun tasarlıyor, uluslararası kalite standartları ile beklentilerinin ötesinde üretiyoruz. Geri bildirimlerini alıyor ve hızlı bir şekilde yanıtıyoruz.

- ★ AKOĞLU ürünlerinde, tasarım aşamasından başlayarak müşterilerimizle, onların ihtiyaç ve beklentilerinin ötesinde ona uygun çözümler üretiyoruz.
- ★ AKOĞLU markasına ve müşteri markasına değer yaratan uzun dönemli ilişkiler kuruyoruz.
- ★ Müşteri bilgilerinin gizliliğini sağlıyoruz.
- ★ Müşteri şikâyet ve geribildirimlerini hızla gündeme alıyor ve kök nedene inerek iyileştiriyoruz.
- ★ Müşteri ile değer zincirinin tüm aşamalarında onun istediği kanallarla iletişim kuruyor ve sürdürüyoruz.
- ★ Müşterilerimize tüm konularda yardım ve destek amacıyla; çalışanlarımız ve teknolojimiz ile tüm kolaylıkları sağlıyoruz.
- ★ Müşteri memnuniyetini ve algısını periyodik olarak ölçüyoruz, sonuçlarını ise sürekli iyileştirmelerde kullanıyoruz.

İş Birliği Politikası

Akoğlu İş birliği politikası, bir organizasyonun dış üyeleriyle, devam edenlerle, ortaklarla ve diğer iş birliği kurumlarla olan geniş kapsamlı olanaklar için prensipler ve stratejiler bütünü kapsamaktadır. Bu politika, iş birliğinin kuruluşunu oluşturan güven, iletişim ve karşılıklı faydanın sürdürülebilirliğine dayanır. İş birlikleri, ortak hedefin belirlenmesi, kaynak paylaşımı, risk yönetimi ve performans değerlendirmesi gibi aşamaları kapsar. Organizasyonlar, iş birliği politikalarını oluşturur, ortaklıkların sürdürülmesini sağlar, çözümlerin iyileştirilmesini ve rekabet avantajı sağlamayı hedefler. Ayrıca, bu politika, iş birliği sürecinin şeffaflık ve etik standartların korunmasını da güvence adı altında alır, böylece tüm finansal varlıklarını gözeten uzun vadeli kalkınmanın sağlanmasına katkıda bulunur.

AKOĞLU tüm faaliyetlerinde iş birliklerimizi sağlamak ve yönetmek için;

- ★ Stratejilerimizin gerçekleştirilmesi kapsamında iş birlikleri yapıyoruz.
- ★ İş birliklerimizi karşılıklı yararı sağlayacak şekilde, şeffaf tutarlı ve hesap verilebilir şekilde yönetiyoruz.
- ★ İş birliklerimizi karşılıklı güven için tüm iş birlikleri sözleşmeler doğrultusunda yönetiyoruz.
- ★ İş birliklerimizde öngörüşel olarak gelecek odaklı ve yenilikçi yaklaşımları esas alıyoruz
- ★ İş birliklerimizi karşılıklı güven için tüm iş birlikleri sözleşmeler doğrultusunda yönetiyoruz..
- ★ İş birliklerini süreç bazlı ele alıyor ve etkinliği gözden geçiriyoruz.
- ★ İş birliklerinde karşılıklı kazan-kazan sağlıyoruz.
- ★ İş birlikleri geribildirimlerini değerlendiriyor ve çözüme ulaştırıyoruz. Gerektiğinde gelecek dönemli stratejilere dâhil ediyoruz.



Kişisel Verilerin Korunma Kanunu

Kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerinin korunmasını amaçlayan 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 Sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”)’nın “Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü” başlıklı 10. maddesi ile 10 Mart 2018 tarih ve 30356 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ uyarınca işbu Aydınlatma Metni ile AKOĞLU Otomotiv Anonim Şirketi (“AKOĞLU” veya “Şirket”) tarafından işlenen kişisel verileriniz hakkında sizleri bilgilendirmeyi hedefliyoruz.

AKOĞLU ile ilişkiler kapsamında elde edilen kişisel veriler (kimlik ve iletişim bilgileri, finansal veriler, şirket ve siber güvenliğimize ilişkin veriler, denetim ve teftişlerle alakalı veriler) aşağıda yer verilen amaçlarla işleniyor.

- ✦ Müşteriyi tanıma sürecinin yürütülmesi,
- ✦ Teklif, sözleşme ve sipariş süreçlerinin yönetilmesi,
- ✦ Müşteri şikâyetlerinin değerlendirilmesi sürecinin yönetilmesi,
- ✦ Firma sunumlarının yürütülmesi,
- ✦ Nakliye işlemleri sürecinin yürütülmesi,
- ✦ Gümrük Müşavirine verilen vekâlet sürecinin yürütülmesi,
- ✦ İş birliği içinde olunan Müşteri ve Tedarikçilere ait iletişim bilgilerinin kaydedilmesi ve sürecinin yürütülmesi süreçlerinden oluşuyor.

KVKK ile ilgili ayrıntılı bilgilerine [web sitemizden](#) ulaşabilirsiniz

Yönetim Sistemlerimiz

- Kalite Yönetimi
- Ödüllerimiz ve Başarılarımız
- Sertifikalarımız
- Risk Yönetimi
- Etik Yönetimi

Kalite Yönetimi

Bu doğrultuda kaliteli ve güvenli ürünler sunmak adına ulusal ve uluslararası standart ve yönetmelikleri takip ediyor ve süreçlerimizin sürdürülebilir kontrolünü sağlıyoruz.

Kalite Yönetim Sistemimiz ile girdi ürün kalitesinden başlayarak sürecin her aşamasında gerekli olan ölçümlenebilir, fonksiyonel ve görsel kontrollerin “Kalite yerinde üretilir” felsefesi ile uyumlu olmasına özen gösteriyoruz. İşimizin standartlaştırılmasını poka-yoke (hata engelleme) uygulamalarıyla hatasız hale getirmeyi hedefliyoruz.

Müşterilerimizin satış öncesi ve sonrasındaki beklentilerini karşılayabilmek adına, ürün kalitemizi geliştiren; termal, mekanik, optik, kimyasal ve boyutsal (3D) ölçüm kapasitelerine sahip laboratuvarlarımızda, yüksek kalite standartlarına uygun çalışıyoruz.

Yeni ürün geliştirme aşamamızda müşterilerimizin geribildirimlerini önemsiyoruz. Sürecimizin her aşamasını İleri Ürün Kalite Planlaması (Advanced Product Quality Planning-APQP) kapsamında, müşterilerimizin yanıtlarına odaklanarak yorumluyoruz.

Ürün ve proses risklerimizi tespit edip aksiyon almak için ise, Hata Ürünleri ve Etkileri Analizi (Failure Mode and Effects Analysis-FMEA) uygulamaları üzerinden çalışıyoruz.

Bu sayede söz konusu standardın alt malzeme girişinden, ürüne kadar anlaşılmasını ve kolayca uygulanmasını sağlıyoruz.

AKOĞLU olarak, analizlerimiz ve incelemelerimizi hatalardaki kök nedeni bulmaya yönelik gerçekleştiriyoruz.

Böylelikle yaptığımız analizler, gelecekteki performansımızı geliştirmeye ve sorunları çözmeye yardımcı olmakla beraber referans teşkil ediyor. Bu doğrultuda, proseslerimizi iyileştirme adına, Kaizen çalışmalarımızı yürütüyoruz. Kurumsal bilgi birikimini sağlamak ve yeni projelerde bu bilgi birikimden faydalanmak için ise Reflection sistemine sahibiz.

2023 yılı Kalite Yönetimi faaliyetlerimizle ilgili ek olarak, Şirket içi doküman yönetimi ve üretim süreçlerimizdeki potansiyel arıza modlarının ve nedenlerin bulunması için FMEA yazılımları geliştirdik.



Akoğlu Otomotiv Dünden Bugüne Kalite Yolculuğu

2015

IATF 16949:2009

2018

IATF 16949:2016

2020

ISO 14001:2015

2020

ISO 45001:2018

2021

ISO 45001:2018

2021

ISO 9001:2015

2021

ISO 14001:2015

2020

TSE GÜVENLİ
ÜRETİM BELGESİ

2021

TSE GÜVENLİ
ÜRETİM BELGESİ

2022

ISO 14001:2015

2022

ISO 9001:2015

2022

IATF 16949:2016

2022

ISO 45001:2018

2022

ISO 27001:2022

2024

ISO 9001:2015

2024

IATF 16949:2016

Proje Yönetimi ve Metodolojimiz

AKOĞLU olarak, tüm dünyada uygulanan PMI® (Proje Yönetimi Enstitüsü) metodolojisini ve Otomotiv Kalite Yönetim Sistemi için geçerli olan, IATF 16949 ve VDA 6 standartlarını, şirket kültürüne uygun olarak proje yönetim sürecine entegre etmiş bulunuyoruz.

En yüksek seviyede kalite, verimlilik ve zamanlamayı ön plana alan proje yönetim yaklaşımımız ile müşterilerin ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılamayı gözetiyoruz. Müşterilerimize; projeye özgü ticari ve teknik iyileştirmeler sunmayı kendimize hedef olarak belirlemiş bulunuyoruz.

Bünyemizde bulunan proje ekipleri; çok fonksiyonlu, alanında yetkin, elektronik üretim ve proses geliştirme tecrübesine sahip kişilerden oluşuyor.

Proje ekiplerimiz ile projelerin hedeflere ulaşmasını sağlayacak süreçleri ve aktiviteleri planlıyor, bu sayede onay sürecini garanti altına alıyoruz.

Proje Yönetim Metodolojisi ise, projelerinin standart bir metot ve yöntemle, disiplinli biçimde, sonuçların kaliteli teslimini güvence altına alarak belirli bir bütçe ve zaman kısıtı altında gerçekleştirilmesi için izlediği yöntemdir.

Bizler, AKOĞLU olarak proje yönetim proseslerini mümkün mertebede önemsiyoruz. Proje ön hazırlık sürecimizi, öncelikle projeyi tekliflendirerek beraberinde gerekli toplantı ve analizleri gerçekleştirerek başlatıyoruz. Bu süreçten sonra projeyi başlatmak üzere, proje ekibi ve planını hazırlıyoruz

Bu aşamadan sonra, planlamalar geliştirilmek üzere “proje planlama” aşamasına geçiyoruz. Gerekli kaynak ve iş gücü ayrıldıktan sonra projeyi doğrulamak üzere denetimler gerçekleştiriyoruz. Son olarak standart bir çalışma prosedürü (SOP) yardımıyla proje kapanışına ulaşıyoruz.

Sertifikalarımız

AKOĞLU olarak, İSG ve Çevre Yönetimi başta olmak üzere, tüm kademelerde Kalite Yönetimimizi de her yıl güçlendiriyoruz. Sürdürülebilirlik çatısı altında yapmış olduğumuz sosyal, çevresel ve ekonomik faaliyetlerimizdeki gelişimimizi sahip olduğumuz ISO belgeleriyle destekliyoruz.

Bugüne kadar Kalite Yönetiminde sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmak adına;

- * AKOĞLU olarak, İSG ve Çevre Yönetimi başta olmak üzere, tüm kademelerde Kalite Yönetimimizi de her yıl güçlendiriyoruz. Sürdürülebilirlik çatısı altında yapmış olduğumuz sosyal, çevresel ve ekonomik faaliyetlerimizdeki gelişimimizi sahip olduğumuz ISO belgeleriyle destekliyoruz.**
- * Yenilenemez enerji kaynaklarından sakınmak, enerji kullanımımızı yöneterek fazla enerji kullanımını azaltmak, yenilenebilir enerji kaynaklarının verimli kullanımını ve enerji verimliliği odağımıza alarak ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi sertifikasına sahip olduk.**
- * Gelecek nesillere temiz ve sağlıklı bir çevre bırakmak için doğal kaynak tüketimini ve karbon salımını azaltıcı çalışmaları artırabilmek adına ISO 14001 Çevre Yönetimi Sistemi sertifikasına sahip olduk.**
- * Tüm paydaşlarımızın bilgi varlıklarının gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik açısından korunmasının, sürekliliğinin ve sürdürülebilirliğinin sağlanması için ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasına sahibiz.**

AKOĞLU olarak önceliğimiz; işimizde mükemmelliği hedefleyerek, müşterilerimizin beklentilerini karşılayan, güvenilir ve dayanıklı üretimler yapmaktır. Bu amaçta işimiz ile ilgili uluslararası standartları takip ederek; ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi: 2021 ve IATF 16949 Otomotiv Kalite Yönetim Sistemi: 2015 standartları kapsamında Kalite Yönetim sistemimizde sürekli iyileştirmeler yapıyoruz.



Ödüllerimiz ve Başarılarımız

2014

Toyota Motor Europe
Maliyet Yönetim Ödülü

2007

OETK Türkiye İhracat
Şampiyonu Ödülü

2006

Toyota Motor Europe
Maliyet Yönetim Ödülü

2003

Toyota Motor Europe
Proje Yönetim Ödülü

2015

Toyota Motor Europe
Proje Yönetim Ödülü

2015

Toyota Motor Europe
Maliyet Yönetim Ödülü

2023

Toyota Motor Europe
Maliyet Yönetim Ödülü

2020

Toyota Motor Europe
M&I Türkiye ve Avrupa
Birinciliği

2020

Toyota Motor Europe
Maliyet Yönetim Ödülü

2017

Toyota Motor Europe
Bölgesel Katkı Ödülü



Risk Yönetimi

Risk yönetimim sistemimiz; şirketimizin en önemli yapılarından biridir. Bunun sebebi ise; şirketimizin çevresel, sosyal ve yönetim alanında performans yönetimimize ve bunun Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) üzerindeki etkisine yönelik sistematik bir yaklaşım sunuyor olmasıdır.

Bizler AKOĞLU Otomotivde finansal ve operasyonel bütünlüğü, riskin erken tespiti ve riskin etkin yönetimine yönelik eylem ve tedbirler hakkında gerekli önemleri alıyoruz. Risk yönetimi talimatlarımız, tüm risk ve fırsatları kapsıyor. Talimatlarımızın uygulanması konusunda ise, kurumumuzdaki tüm bölüm ve departmanlarımıza sorumluluk veriyoruz.

Risk nedenlerini belirlemek için paydaşlar, iç ve dış unsurlar göz önünde bulunduruyoruz. Risklerimizi belirlerken dikkate aldığımız gruplar arasında öncelikli olarak paydaşlarımız yer alıyor.

Paydaşlarımız; çalışanlarımız ve müşterilerimiz başta olmak üzere, İş ve Yönetişim iş birlikleri (Hissedarlar, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ve Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı), Tedarikçiler, Toplum ve diğer iş birlikçi gruplardan oluşuyor. Standart olarak tanımladığımız iç unsurlar; kurumsal bilgi, kuruluş kültürü, değerler, performans, bilgi sistemi, sahip olunan teknoloji tesis, hedefler/strateji, bağlayıcı sözleşmeler, ekipmanlar ve yönetim olarak ifade ediliyor. Dış unsurlar ise; teknoloji, ekonomi, yasalar, politika, tedarikçi, müşteri, rakipler, otomotiv/aydınlatma pazarı ve çevreden oluşuyor.

Risk yönetimimizin olumsuz etkilerini minimize edebilmek adına Şirketimiz nezdinde Risk Analizleri belirliyoruz. Analizlerin belirlenmesinin ardından risklerin azaltılması amacıyla, tüm aksiyonlarımızı 6 puan üzerinden değerlendiriyor ve aynı tablo üzerinden takip ediyoruz. Böylelikle, önceliklendirilmiş risk listesi oluşturuyor, listenin hazırlanmasının ardından;

Yapılacak aksiyonları gözden geçirerek güncelliyoruz.

Risk için belirlenen ve tamamlanmayan aksiyonları gözden geçiriyoruz.

Süreç sahipleri tarafından yeni riskler ve fırsatları onaylayarak, varsa ekip tarafından yeni risk veya fırsat ilave ediyoruz.

Belirlenen veya uygulanan aksiyon sonuçlarına göre; risk takip raporunda, ilgili riskin, yeni risk derecesini belirleyerek, takibe alıyor ve sunuma hazırlıyoruz.

Uygulama

**Risklerin ve Fırsatların
Belirlenmesi**

Risk Analizi

**Risk Azaltma Kararları
Aksiyonlarının Belirlenmesi**

İzleme

A

Gözden Geçirme

**Risk Analiz Tablosu
(T.KG. 01_F.04)**

**Önceliklendirilmiş
Risk Listesi**



**Genel Müdür
Bölüm Direktörleri
Süreç Sahipleri**

Risk yönetimi; belirsizlikleri ve belirsizliğin yaratacağı olumsuz etkileri daha kabul edilebilir düzeye indirgemeyi hedefleyen bir disiplindir. Tüm süreçlerin, risklerinin belirlenmesi hedeflenmiştir. Risk ve Fırsatlar T.KG.01_F.04 Risk Analiz Tablosunda belirlenmektedir. Süreç riskleri; süreç sahiplerinin koordinasyonunda tanımlanmaktadır. Sürecin riskleri; "Paydaş/Taraflar" ile "İç ve Dış Hususlar" dikkate alınarak belirlenmektedir. Tüm riskler, nedenleri ile birlikte belirlenmektedir. Süreçlerin riskleri belirlenirken Fırsatlar da belirlenmektedir. Risklerle eşleşen fırsatlar var ise risklerin yanına yazılmaktadır. Böylece anında eşleşme yapılmaktadır. Risk analizi aşağıda belirtilen unsurları içermelidir.

İç ve dış hususlar dikkate alınır.
Paydaş/taraflar dikkate alınır.
Riskler ve nedenleri belirlenir.
Fırsatlar belirlenir.

Risk Değerlendirme Matrisi:

Olasılık	Şiddet		
	Az (1)	Orta (2)	Ciddi (3)
Az 1	Hafif 1	Tolere Edilebilir 2	Orta Dereceli 3
Orta 2	Tolere Edilebilir 2	Orta Dereceli 4	Yüksek Risk 6
Sık 3	Orta Dereceli 3	Yüksek Risk 6	Tolere Edilemez 9

Risk Puanı ve Aksiyon

Risk Puanı	Risk Seviyesi	Risk Önleme	Süreç Kalite Performansı
1	ÖNEMSİZ	Herhangi bir önleme gerek yoktur, rutin faaliyetlere devam edilir.	Müşteri / İş / Üretim / Satış kaybı yok Finansal maliyet etkisi yok Yasal gereklilik yok / Yaralanma yok / Çevre zararı yok
2	DÜŞÜK	Eğitim-Uyarı gerektirir.	Müşteri / İş / Üretim / Satış kaybı düşük Finansal maliyet etkisi düşük İlk yardımcı yaralanma / Geçici Çevre Kazası, kirlilik
3-4	ORTA	Uzun vadede faaliyet planlanması beklenir. (1-2 yıl)	Müşteri / İş / Üretim / Satış kaybı kısa süreli Orta miktarda finansal maliyet (<150 K) Ufak yaralanma / Çevre kazası
6	YÜKSEK	Orta vadede önlem alınıp, düzeltici faaliyet beklenir (1-6 ay).	Müşteri / İş / Üretim / Satış kaybı yüksek Yüksek miktarda finansal maliyet (100-250 K) Ciddi yaralanma / Önemli uzun süren çevre kazası
9	ÇOK YÜKSEK	Acil Düzeltici faaliyet önlemleri alınıp, detaylı araştırma, planlama ve uygulama gerektirir (1-4 h).	Müşteri / İş / Üretim / Satış kaybı aşırı çok yüksek Çok yüksek miktarda finansal maliyet (>250 K) Yasal Uygunluk İhlali / Hükümet Soruşturması / Ölüm / Feci çevre kazası

Tablo 2: Risk Önceliklendirme Tablosu



Risk Analiz Tablosunda Olasılık ve Şiddet puanları belirlenir. Risk Puanı hesaplanır.

Risklerin azaltılması için 6 puan üzeri tüm risklerin aksiyonları alınıp, aynı tablo üzerinde takip edilmektedir. İş birliği yapılacak bölümler ile aksiyon tarihi belirlenir.

Risk izleme süreci kapsamlı geniş bir perspektif ile ele alınır. Günlük bir faaliyet olarak ve sürekli yürütülür. Risklerin izlenmesi yönetim süreçlerinin iyi yönetildiğini, risklerin en aza indirildiğini değerlendirmek amacı ile yürütülür. Aksiyon sorumluları tarafından takip edilir. Gerektiğinde ilgililerle toplantı yapılır.

NO → **RISK** → YES

Yılda 1 kez Risk Yönetimi gözden geçirme yapılır. (YGG Öncesi) Aksiyonlar ve yeni riskler ile fırsatlar görüşülür. Risk değerlendirme gözden geçirmesinde belirlenen veya uygulanan aksiyon sonuçlarına göre, risk takip raporunda ilgili riskin yeni risk derecesi belirlenir ve takibe

Risk Gözden Geçirme maddeleri;

- Risk değerlendirme tablosundaki 6 puan ve üzerindeki risklerin gözden geçirilmesi ve güncellenmesi.
- Risk için belirlenen tamamlanmayan aksiyonların gözden geçirilmesi.
- Süreç Sahipleri tarafından yeni riskler ve fırsatlar belirlenmiş ise onaylanması, varsa ekip tarafından yeni risk veya fırsat ilave edilmesi.
- Belirlenen veya uygulanan aksiyon sonuçlarına göre, risk takip raporunda ilgili riskin yeni risk derecesi belirlenmesi ve takibe alınması.
- Strateji yönetim toplantısında görüşülecek önemli risk ve fırsatların belirlenmesi.

Risklerimizi; Stratejik Riskler (SWOT), Finansal Riskler ve Süreç Riskleri olmak üzere gruplara ayırarak inceliyoruz.

Stratejik Riskler (SWOT):

Stratejik riskler, strateji yönetim toplantısında iç ve dış çevre analizi sonunda bölüm yöneticilerimiz tarafından belirleniyor. Stratejimiz, yönetim toplantımız sonrası belirlediğimiz risk ve fırsatları, “risk değerlendirme tablosuna” yazıyoruz. Her risk için aksiyonlar belirliyor ve bu kapsamda yetkili olan birimlerimiz tarafından takip edilmesini sağlıyoruz. Sonrasında ise; aldığımız aksiyonları, strateji toplantımızdan önce gözden geçiriyoruz.

Finansal Riskler:

Enflasyon riski, kur riski, ticari alacak riski, sigortalananabilir riskler, hammadde riskleri örnek olarak sıralanabilir. Finansal riskler, Finans Direktörümüz tarafından takip ediliyor. Finansal denetim ile ise risklerin uygun yönetilip yönetilmediği değerlendiriliyor. Finansal denetim sürecimiz; yönetim kurulu adına bağımsız bir şirket tarafından yapılır.

Süreç Riskleri (operasyonel, süreç, çevre, ISG, enerji, bilgi yönetimi vb.):

Süreç içerisindeki risklerin belirlenmesini ve operasyonel riskleri kapsar.

AKOĞLU olarak yapmış olduğumuz faaliyetler sonucunda ortaya çıkan riskleri, risk puanlarına göre; önemsiz (1), düşük (2), Orta (3-4), yüksek (6) ve çok yüksek (9) olarak gruplandırıyoruz. Yapılan gruplandırma sonucunda 6 puan ve üzeri tüm riskler için aksiyon alıp, takibini gerçekleştiriyoruz.

Risk Gözden Geçirme toplantımızda önceliğimiz 6 ve üzeri puan alan risklerdir. Genel Müdürümüz nezdinde ise 9 puan alan risklerimizi ayrıca takip ediliyor. Gerekli durumlarda; sorumlu bölüm hangi bölümlerle iş birliği içindeyse ilgili aksiyonları talep ediyoruz. Son olarak işin tamamlanması için gereken tarihi belirleyerek sürecimizi sonlandırıyoruz.

Etik Yönetimi

AKOĞLU olarak, tüm faaliyetlerimizi, sorumlu, şeffaf, hesap verebilir ve paydaşlarımızın öncelikli olduğu bir yönetim anlayışıyla gerçekleştiriyoruz. Etik yönetimimizi gerçekleştirirken iş etiği ilkelerimizi tüm süreçlerimizde gözetiyor ve çalışmalarımızı iş etiğimize uygun olarak gerçekleştiriyoruz. Bu sayede, başta çalışanlarımız olmak üzere, tüm paydaş gruplarımız ile ilişkilerimizi düzenleyerek; hizmet kalitesinin artırılması, kaynakların etkin kullanımı ve haksız rekabetin önlenmesi amacıyla sistemimizi geliştiriyoruz.

Etik yönetimi, şirketimizin temel değerleri ve iş yapma biçimimizi şekillendiren önemli bir üründür. Etik yönetim politikamız, tüm çalışanlarımızın ve erkeklerin adalet, şeffaflık, dürüstlük ve sorumluluk gibi evrensel etik ilkelere uymalarını sağlamak amacıyla kurulmuştur. Bu politika, iş büyümemizde etik teşviki teşvik ederken, aynı zamanda olası etik ihlallerinin korunmasına yönelik rehberlik sağlar. Çalışanlarımız, etik kurallara uygun hareket etme konusunda sürekli olarak sınıflandırılırlar ve bu değerleri günlük iş pratiklerine entegre ederek ayırırlar. Ayrıca etik ihlallerini raporlamak için güvenli ve anonim bir mekanizma sunarak, çalışanlarımızın ve üyelerimizin seslerini duyurabilmelerini dinleyebilirler. Sistemi, etik yönetimini sadece yasal düzenlemelere uyumu sağlamakla sınırlı tutmayıp, ülke merkezlerine ve karşı sorumluluklarını da yerine getirmeyi hedeflemektedir. Bu doğrultuda, etik yönetim politikamız, uzun vadede sürdürülebilir başarı ve güvenilir bir iş ortamı yaratma amacını taşımaktadır.

Risk Puanı ve Aksiyon:

AKOĞLU olarak “Kurum Kültürü ve Etik Değerleri” çalışmalarını Genel Müdür liderliğinde, İnsan Kaynakları departmanımız ile yürütüyoruz. Yılda bir kez öz değerlendirme yaparak çalışmalarımızı gözden geçiriyor, iyileştirmeler yapıyoruz.

AKOĞLU Genel Müdürü’ne bağlı olarak çalışan Etik Komitemiz aşağıdaki pozisyonlardaki kişilerden oluşmaktadır.

Ayrıca iş ortaklarımızın da etik ilkelerimize uygun davranması istiyoruz. Bu kapsamda tedarikçi ve iş ortaklarımızın; ş başı oryantasyon eğitimlerinde etik konularını anlatıyor ve çalışanlara “AKOĞLU Etik El Kitabı” dağıtıyoruz.

Şirketimize ulaşan etik bildirimler; İnsan Kaynakları Müdürü ve Genel Müdür Yardımcısından oluşan Etik komitesine aynı anda e-posta olarak geliyor ve komitemiz aracılığıyla değerlendiriliyor. Etik ihlali gerçekleştiğinin tespit edilmesi halinde gerekli tüm yaptırımları uyguluyoruz.

Genel Müdürümüz önderliğinde çalışan Etik Komitemize aşağıdaki tablodan ulaşabilirsiniz

Etik Komite Başkanı	Genel Müdür Yardımcısı
Etik Komite Üyesi	Üretim Müdürü/Mali İşler ve İnsan Kaynakları
Etik Komite Üyesi	Bölüm Müdürü/İnsan Kaynakları ve İdari İşler

AKOĞLU olarak İnsan Kaynakları Politikamız doğrultusunda, çalışanlarımızın maruz kalabileceği uygunsuz ve etiğe aykırı, hırsızlık, şantaj, tehdit, taciz, kötü muamele, hakaret, çeşitli haksızlıklar, fiziksel darp, mobbing ve suistimal gibi davranışları, ERP ve Etik Hat üzerinden üst yönetime bildiriyoruz. Bu konuyla alakalı gelen geri bildirimler, gelen bildirimler, Etik Komite üyelerimize sistem üzerinden otomatik olarak iletiliyor. Böylece, ilgili kişi ya da konu ile ilgili gerekli işlemleri gerçekleştiriyoruz. Bu kapsamda bazı durumlarda, disiplin kurulumuzla toplantı yapıyoruz.

Sürdürülebilirlik Yönetimimiz

- Sürdürülebilirlik Yönetim Yapımız
- Sürdürülebilirlik Politikamız
- Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız
- Önceliklendirme Analizi
- Paydaşlarla İlişkiler
- Tedarik Zinciri Yönetimi

Sürdürülebilirlik Yönetim Yapımız

Sürdürülebilir yönetim yapımızda faaliyet gösteren Sürdürülebilir Komitemiz; sürdürülebilirlik stratejilerimiz, hedeflerimiz, risk ve fırsat analizlerimizin belirlenmesi ve incelenmesi alanlarında sorumludur. Bizler, bu kapsamda 3 ayda bir periyodik toplantılar düzenliyor; sürdürülebilirliğin çevresel, sosyal ve yönetsimsel boyutlarını dikkate alıyoruz. Sürdürülebilirlik Komitemiz nezdinde; Etik, İnsan Kaynakları, İş Sağlığı ve Güvenliği süreçlerimiz ile ilgili risk ve fırsatları birlikte belirleyerek, değerlendirmeler gerçekleştiriyoruz.

Kurumumuzun sürdürülebilirlik faaliyetlerinden Kalite ve Güvence bölümümüz sorumlu olmakla beraber, çalışmalarımıza diğer tüm birimlerimizin desteğiyle devam ediyoruz. Sürdürülebilirlik kapsamındaki çalışmalarımız, risk ve fırsat analizlerimiz; her 3 ayda bir Yönetim Kurulumuza rapor olarak bildiriliyor. Ayrıca, bu kapsamda yaptığımız tüm çalışmalarımızı; her yıl yayımladığımız sürdürülebilirlik raporumuz ile tüm paydaşlarımıza sunuyoruz.

Sürdürülebilirlik Politikamız

AKOĞLU olarak, başka bir dünya olmadığının bilinciyle, tüm paydaşlarımıza ve gelecek nesillere sürdürülebilir bir bakış açısı ile fayda yaratmaya odaklanıyoruz. Misyonumuz, vizyonumuz ve temel değerlerimiz doğrultusunda toplumsal, çevresel ve ekonomik sürdürülebilirlik kapsamında farkındalık yaratmayı hedefliyoruz. Bu kapsamda şirket değerlerimize uygun olarak şekillendirdiğimiz Sürdürülebilirlik Politikamıza aşağıda yer verilmiştir.

TOPLUMSAL

- Evrensel insan haklarına saygı duyuyor ve her şartta destekliyoruz.
- Çalışan Haklarına saygı duyuyor ve tercih edilen işyeri oluyoruz.
- İş etiği kurallarına uyuyoruz.
- Tüm iş güvenliğini sağlıyoruz.
- Fırsat eşitliği, çeşitlilik, kapsayıcılık ve gelişimi destekliyoruz.
- Ayrımcılık yapmıyoruz.
- İş ve özel yaşam dengesine özen gösteriyoruz.
- Katılımcı bir yönetim yaklaşımı uyguluyoruz.
- Değer zinciri ve ürün yaşam döngüsü boyunca sağlık, güvenlik ve çevreye olan etkileri önemsiyor, yönetiyor ve şeffaf olarak paylaşıyoruz.



- **Topluma karşı sorumluluğumuzu ciddiye alıyoruz. Gönüllülük ve sosyal sorumluluk çalışmalarını destekliyoruz.**
- **Yolsuzluk ve Rüşvete karşıtlığını temel sorumluluk olarak ele alıyor, iş ve işlemlerini bu anlayışla yapıyoruz.**
- **Yasal düzenlemeleri minimum. gereklilik olarak ele alıyor ve tüm yönetim süreçlerini şeffaf, adil, sorumlu ve hesap verebilir şekilde yönetiyoruz.**
- **Mesleki derneklere katılım sağlıyor ve destekliyoruz.**
- **Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına destek oluyoruz.**

ÇEVRESEL

- **Çevrenin korunması ve kaynakların dikkatli kullanımını tüm süreçlerin odak noktası olarak alıyoruz.**
- **Doğal kaynakların en etkili şekilde kullanımını işin bir parçası olarak görüyoruz.**
- **Daha az atık için atıkların kaynağında azaltımını yapıyoruz ve Sıfır Atık Yönetimi uyguluyoruz.**
- **Enerji ve Karbon Yönetimi ile yenilenebilir ve verimli enerji kullanıyoruz.**
- **Çevre Yönetim sistemi ile çevresel etkileri kontrol ediyoruz.**
- **Ürünlerde ve hammaddelerde çevreye etkiyi en az seviyeye çekiyoruz.**
- **Ekosisteme etkileri daima dikkate alıyoruz.**



EKONOMİK

- Değer zincirini sorumlu bir şekilde yönetiyoruz. Sürekli gelişim ve iyileştirmeler yapıyoruz.
- Kaliteyi tüm işlerin odağında görüyoruz.
- Maksimum ekonomik değer üretiyoruz.
- Kurumsal riskleri, stratejik-operasyonel-finansal olarak yönetiyor ve bu kültürü yaşatıyoruz.
- İş sürekliliğini sağlıyoruz.
- Bağımsız denetimler gerçekleştiriyoruz.
- Tedarikçilerimizin insan hakları, fırsat eşitliği, iş etiği, güvenli çalışma ortamı, tüm yasalara ve AKOĞLU değerleri ile uyumlu olanları ile çalışma yürütüyoruz.
- İnovasyona önem vererek, Ar-Ge kültürümüzü geliştiriyoruz.
- Kurumsal girişimciliği destekliyoruz.
- Bilgi ve bilgi birikimimizi her şartta koruyoruz.



Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

AKOĞLU olarak bizler, sürdürülebilir yönetim yapımız ile çevresel, toplumsal ve ekonomik açıdan sorumluluklarımızı yerine getirmeyi amaçlıyoruz. Bu nedenle, Birleşmiş Milletler Kalkınma Amaçlarına uygun davranışlarda bulunuyor ve çalışmalarımızı da bu yönde şekillendirmeye gayret gösteriyoruz. Bu kapsamda toplumun bilinçlenmesi ve çevrenin korunması konularını öncelikli hedefimiz olarak benimsiyoruz. Bu nedenle, çalışmalarımızda her zaman için iyileştirme yaklaşımıyla hareket ediyoruz ve bu kapsamda, faaliyetlerimizi sürdürürken referans aldığımız ve uygulamaya özen gösterdiğimiz Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına aşağıda yer verdik.

SKA 5: Toplumsal Cinsiyet Eşitliği

AKOĞLU olarak istihdam gücümüze kadın gücü katarak cinsiyet eşitliğini sağlamak adına atmış olduğumuz adımlarla çalışmalarımıza devam ediyoruz. Kadın istihdam oranımızı geçen yıllara oranla 2022 yılında %10,6 oranında artırdık. İleriye yönelik yapacağımız çalışmalar ile bu oranı %12, 2030 yılında ise %15 oranında artırmayı hedefliyoruz.



SKA 7: Erişilebilir ve Temiz Enerji

Faaliyet alanlarımızda güvenilir, sürdürülebilir, modern, ulaşılabilir, erişilebilir ve temiz enerji kullanmaya dikkat ediyoruz. Bu amaç doğrultusunda IREC tarafından kabul edilen “Yeşil Enerji” kullanımını gerçekleştiriyoruz. Yenilenebilir ve yeşil enerji yüzde oranını toplam tüketim, karşılaştırma yöntemi ile hesaplamalarımızı yapıyoruz. Bu doğrultuda 2023 yılında hedef belirlediğimiz %5 yeşil enerji kullanım oranını 2030 yılında ise %30, 2050 yılında %5'ye çıkarmak istiyoruz.



SKA 12: Sorumlu Üretim ve Tüketim

Faaliyetlerimizi gerçekleştirirken temiz su kullanımını azaltmak amacıyla yağmur suyu ve geri dönüştürülen su kullanmaya başladık.

2023 yılında kullanılan toplam su miktarının %2'ini geri dönüştürülmüş sudan ve yağmur suyundan elde ettik. Bu doğrultuda yaptığımız çalışmalar ile temiz su kullanımını 2030 yılında ise %15 azaltmayı hedefliyoruz.

Faaliyetlerimizden açığa çıkan atıklarımızı azaltma hedefimizle yeni teknolojilere yaptığımız yatırımlarla karton ambalajların verimli kullanılmasını sağladık. Geçen yıllara göre azalan atık toplamımız, bu yıl 68 ton ile, geçen yıl ile karşılaştırıldığında %12 iyileşme gösterdi. Bu doğrultuda çalışmalarımıza devam edip 2030 yılında %25, 2050'de %30 bir azaltım hedefliyoruz.



8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME



AKOĞLU olarak çalışanlarımıza sunduğumuz güvenli ve ergonomik çalışma koşullarını her geçen yıl iyileştirerek çalışan memnuniyetimizi artırmaya devam ediyoruz. Yapmış olduğumuz çalışmaları, çalışanlarımız ile gerçekleştirdiğimiz anketler ile ölçme ve değerlendirme sürecinden geçiriyoruz. 2022 yılında memnuniyet oranlarımızı ortalama %56 olarak hesapladık. Yapmış olduğumuz çalışmalar sonucunda 2023 yılında bu oranı %65, 2030 yılında ise %79'e yükseltmeyi hedefliyoruz.

AKOĞLU olarak etik ilkeler ışığında faaliyetlerimizi sürdürürken aynı zamanda çalışanlarımızın da bu konuda duyarlı olmalarını bekliyoruz. Oluşturduğumuz etik ilke ve yönerge ile kurumsal kültür yapımızı güçlendiriyoruz. Etik ve insan hakları konusunda sıfır şikayetle devam etmekteyiz ve bu alandaki başarılarımızı gelecek yıllara da taşımayı hedefliyoruz.

SKA 8: İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme

Önceliklendirme Analizi

2023 yılında Sürdürülebilirlik Komitemiz dahilinde gerçekleştirmiş olduğumuz Paydaş Analizi ve Paydaş Diyalogu çalışması ile; çeşitli araştırmalar ve paydaşlarımızın görüşleri doğrultusunda önceliklerimizi değerlendirdik. Değerlendirmemiz sonucunda küresel trendleri, iç ve dış paydaşlardaki ortaklarımızı, sektörel risk ve esel İlkeler Sözleşmesi, GDP (Carbon Disclosure Platform, Karbon Saydamlık Projesi) gibi sürdürülebilir kalkınma alanında uluslararası nitelikteki yön gösterici ilkeler ve çıktıları da göz önünde bulundurduk.

Öncelikli konuların kurum için stratejik öneminin ve paydaşlar için öneminin bir arada değerlendirildiği ve puanlandığı anket sonuçlarına göre; en çok öne çıkan 28 konuyu ve değerlendirmeye alınan tüm konuları aşağıdaki önceliklendirme matrisimizde gösterdik. Matrisin analizi sonucunda; AKOĞLU olarak 1. derece 2. derece ve 3. derece önemli sürdürülebilirlik konularımızı saptadık.

1. Derece Önemli Konular

1	Ekonomik Performans
2	Enerji
3	Yolsuzlukla Mücadele
4	Risk Yönetimi
5	Müşteri Sağlığı ve Güvenliği

6	İş Sağlığı ve Güvenliği
11	İstihdam
12	Eğitim ve Öğretim
14	Tedarik Uygulamaları
15	Çalışma Yönetim İlişkileri
18	Rekabete Aykırı Davranış

2. Derece Önemli Konular

7	Su ve Atık Sular
8	Atıklar
9	Emisyonlar
10	Topluma Katkı

13	Dijitalleşme ve Yüksek Teknoloji Kullanımı
16	Ayrımcılığın Önlenmesi
17	Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği



Paydaşlarla İlişkiler

Paydaşlarımızı, bugün ve gelecekte faaliyetlerimizden etkilenen ve kurumumuzun başarıya ulaşmasında en önemli etkilerden birine sahip olabilecek kişi ve kurumlar olarak tanımlıyoruz. Paydaşlarımızla olan iletişimimiz ve iş birliklerimiz; şirketimizin değer yaratma modelinin temel unsurlarından birini oluşturuyor. Farklı paydaşlarımızla, çeşitli kanallardan diyalog kuruyor ve onların görüşlerini de karar alma süreçlerimize dâhil ediyoruz.

Paydaşlarımız; İş, Yönetişim, Toplum, İşbirlikçiler, Tedarikçiler, Müşteriler ve Çalışan gruplarından oluşuyor. Bu grupların her birine karşı taşıdığımız sorumlulukların bilincinde hareket ediyoruz.

Bu çerçevede, kapsamlı bir iletişim ve iyi işleyen bir geri bildirim mekanizması ile paydaşlarımızın önceliklerini ve taleplerini değerlendiriyoruz. Ayrıca, sürdürülebilirlik hedeflerimizi de paydaşlarımızın aktif katılımıyla belirliyor ve planlarımızı bu kapsamda şekillendiriyoruz. Kurumumuzun sürdürülebilirlik anlayışı sayesinde sürdürülebilirlik vizyonuyla paydaşlarımızla köklü ilişkiler kuruyor, uzun vadeli değer yaratma hedefimize her geçen gün biraz daha yaklaşıyoruz. Bu kapsamda oluşturduğumuz iletişim platformları üzerinden, paydaşlarımızın beklenti ve kaygılarını da kurum olarak hep birlikte değerlendiriyoruz



Tedarik Zinciri Yönetimi

Bir ürünün imal edilebilmesi için hammadde tedarikinden itibaren, o ürünün tüketiciye ulaşmasına kadar yapılan tüm lojistik faaliyetler ağı tedarik zinciri olarak adlandırılır. Bu ağ yapısında bulunan öğelerin, sayılarının ve yerlerinin tespiti, birbirleri arasındaki fiziksel akış miktarının belirlenmesi gibi alt problemleri içeren ağ tasarımı problemi tedarik zinciri yönetimi içinde stratejik bir öneme sahiptir.



AKOĞLU olarak, tüm tedarikçilerimizle karşılıklı güven, şeffaf standartlarımız ile açık iletişim içinde karşılıklı kazan-kazan anlayışı ile hareket ediyoruz. Değer zincirimizde sürdürülebilirlik ile ilişkili risklerimizi minimize etmek ve kurumumuzun sürdürülebilirlik politikası ve stratejilerine uygun hareket etmek en önemli önceliklerimiz arasındadır. Bu doğrultuda tedarik zincirimiz için de gerekli düzenleme ve değerlendirmeleri yapıyoruz.

Tedarik Zinciri Yönetimi halkamız aşağıda verilmiştir.



Tedarik zincirimizde oluşabilecek riskli durumları operasyonlarımız aracılığıyla paydaşlarımız için değerlendiriyoruz. Bu kapsamda proaktif yöntemler kullanarak; sosyal, ekonomik ve çevresel etkilerimizi izlemeyi, yönetmeyi ve bu kapsamdaki faaliyet planlarımızı oluştur-mayı hedefliyoruz.

Satın alma birimimizde aylık ve yıllık periyotlarda uyguladığımız yan sanayi tedarikçi aylık performans ve hizmet yan sanayi yıllık performans değerlendirmeleri yapıyoruz.

Tedarikçi Performans Kriterlerimize aşağıda yer verilmiştir:

- 1. Yan Sanayi Tedarikçi Aylık Performans Değerlendirme (Aylık)**
- 2. Yan Sanayi Performans Değerlendirme (Yıllık)**
- 3. Maliyet Düşürme Performansı (3 Aylık)**
- 4. Fiyatı Artan Malzeme Takibi Performansı (3 Aylık)**
- 5. Hammadde Fiyat İzleme Performansı (3 Aylık)**

Tedarikçilerimizi seçerken, ISG, Çevresel Yönetim Sistemi ve gerekliliklerinin varlığını denetliyor; çalışan koşulları ve insan hakları ile ilgili beklentilerimizin ise mektup yoluyla iletilmesini sağlıyoruz. Ayrıca tedarikçilerimize sürdürülebilirlik kapsamında eğitim veriyoruz. 2023 yılı itibarıyla ise bu kapsamda sunduğumuz eğitim ve denetimleri artırmayı hedefliyoruz.



Materyal Alımı		
Malzeme Bileşenleri (ton)	2023	2022
Kâğıt	1,5	3,3
Palet	21	53
Madeni Yağ	2,14	2,68
Metal	12.101	11.264
Yemek	18	16
Toplam	12.143,64	11.338,98



Çevre

Yönetimimiz

- Çevre Yönetim Sistemi ve Çevresel Performans
- İklim Değişikliği
- Sera Gazı Emisyon Değerleri
- Enerji Yönetimi
- Su Yönetimi
- Atık Yönetimi
- İş Sağlığı ve Güvenliği Anlayışımız

Çevre Yönetim Sistemi ve Çevresel Performans

Çevrenin korunması ve iklim değışikliklerinin engellenmesi, geleceğe daha yaşanılabilir ve temiz bir çevre bırakmak için oldukça önemlidir. Bizler de doğal kaynaklarımızın öneminin farkında bir firma olarak, çevremizi korumaya ve etkilerimizi minimize ederek, toplumu bu konuda bilinçlendirmeye özen gösteriyoruz. Bu kapsamda proseslerimizde, iç denetim olarak, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi standardı ile tüm yasal gerekliliklerimizi yerine getiriyoruz.

Çevreyi korumak ve daha temiz tutabilmek adına fabrikamızda düzenli olarak, atıkları ayrıştırıyor ve geri kazanımını sağlıyoruz. Ayrıca oluşan endüstriyel atık suları arıtıp, prosese geri kazandırıyor ve hava kirliliğini önlemek için çevre dostu enerji kullanıyoruz. Bunun haricinde, üretim kaynaklı kirliliği önlemeye çalışarak kaynaklarımızı verimli kullanmaya çalışıyor, bu konuda çeşitli aksiyonlar alarak iyileştirmeler yapıyoruz. Bu sayede, bugün ve geleceğe yönelik tüm paydaşlarımızın ihtiyaçlarını ve beklentilerini karşılamak suretiyle geliştirdiğimiz bir çevre yönetim sistemimizi kurumuza entegre ediyoruz.

AKOĞLU olarak, çevre yönetiminden sorumlu birim ve komitelerimize aşağıda yer verilmiştir.

- Çevre & İş Güvenliği Birimi
- İSG & Çevre Şefi
- İSG & Çevre Uzmanı
- İSG & Çevre Bölüm Sorumluları
- Çevre Danışmanları



AKOĞLU olarak, Komitemizin belirlediği Çevre Yönetim Sistemi hedeflerinin kontrollerini sağlayarak, yönetim tarafından tek elden yürütüyoruz.

Bu konudaki uygulamalarımıza aşağıda yer verilmiştir.

- **Fabrika aydınlatma sistemlerimizde floresan yerine led kullanımını artırarak floresan atığını sifıra indirmeyi hedefliyoruz.**
- **Azot tankı geri dönüşüm suyumuzda yağ ayrıştırma yaparak atık yağ oranını azaltıyoruz.**
- **Lavabolarımızda fotoselli batarya kullanarak su tasarrufu sağlıyoruz.**
- **Fabrika içerisinde kullandığımız motorları, enerji verimliliği yüksek şekilde seçiyoruz.**
- **Fabrika çatımızda şeffaf polikarbonlar yerleştirilerek gün ışığından fabrika üretim içi ışık ihtiyacını karşılıyoruz.**
- **Üretim iç ve dış aydınlatmaları yerine sensörler yerleştirerek gereksiz enerji sarfiyatının önüne geçiyoruz.**

Çevre bilincini artırmak amacıyla her yıl haziran ayında “Çevre Ayı” kutluyoruz. Sosyal içerikli faaliyetlerimiz sayesinde çevre bilincinin artmasında etkin bir rol oynuyor, sosyal sorumluluk projelerimiz sayesinde çevre kirliliğinin önlenmesine destek oluyoruz.

Yönetim altyapımızı güçlendirmemizin çevresel performansımızı iyileştirmek için özel önem taşıdığına bilincindeyiz. Bu kapsamda çevresel risklerin beraberinde getirdiği ekonomik etkileri de göz önünde bulunduruyor, karar alma süreçlerimize hız kazandırıyoruz. Ayrıca, risk yönetimi kapsamında da çevresel etkileri yönetmek adına çalışmalarda bulunuyoruz.

Risk Değerlendirme Formlarına göre gerçekleştirdiğimiz analizlerin sonucunda;

- **Atık üretimi, doğal kaynak tüketimi ve atık bertaraflarımızda hem bizlerin hem de paydaşlarımızın yasal mevzuatlara uygun olmasına, çevre yönetim sistemlerinin olmasına, bertaraf ve geri dönüşümlerinin çevreye en uygun şekilde olmasına dikkat ediyor ve özen gösteriyoruz.**

- Her adımımızda çevre risk ve fırsat analizlerini gerçekleştiriyor, gerekli önlemleri alıyoruz. 14001:2015 Yönetim Sistemi gereklilikleri bu bağlamda bizim için yol gösterici oluyor.
- Her alanda; İSG, Çevre ve Enerji süreçlerinin takibini yapan sorumlularımız bulunuyor.
- Enerji yönetim sisteminde, enerji izleme sistemimizin olmadığını tespit ettik bununla ilgili olarak üst yönetim desteği ile enerji izleme sistemi kurarak potansiyel noktaları açığa çıkartıyoruz ve iyileştirmesini yapıyoruz.
- Uzun süreli elektrik kesintisi yaşadığımızda süreçte, bu durumu tolere edebilecek ekipmanlar temin ederek hayati fonksiyonları tamamen güvence altına alıyor, üretimimizi de aksatmayarak müşterilerimizi mağdur etmiyoruz.
- Çalışanlarımızın çalıştığı ortamların kalitesine çok önem veriyor; oluşabilecek hava kompresörü sorunlarıyla karşılaşmamak adına düzenli bakımlarını yaptırıyor ve yedek kompresör bulunduruyoruz.
- Üretim süreçlerimizde, proje bazlı makine yatırımlarıyla ilerlediğimiz için eski makinelerin yerini enerji verimliliği yüksek yeni makinelere yer veriyoruz. Bu da bizleri hem çevresel hem teknolojik anlamda ileriye taşıyor.
- Enerji mevzuatlarındaki değişikliği yakalayabilmek için sürekli takip eden uzmanlarımız bulunuyor.
- Enerji maliyetlerindeki değişimi ise doğru yapabilmek adına yıllık enerji anlaşmaları yapıyoruz.
- Teknik yeterliliğin artırılması için firmamız gerekli eğitim ve teknik gelişimi sürekli destekliyor. Yönetimimizin desteği ile de teknik ekip bilgi olarak iyi seviyede tutuluyor. Gerektiğinde aksiyon alıp süreci yönetebiliyorlar.
- Yasal mevzuatlar uyum, rutin denetim ve eğitimler, tehlikeyi kaynağında çözümlene gibi konuların yönetimi ve sürecin iyi bir şekilde yönetilmesiyle; iş kazaları, prestij kaybı, ceza veya hizmet kesintisi gibi risk faktörleri minimuma indirgeniyor.

İklim Değişikliği

Çağımızın sorunu olarak dünya genelinde sıcaklıkların ortalamasının üstünde bir hızla artması iklim değişikliğini meydana getirerek, küresel ısınma felaketinin oluşmasına neden olmaktadır.

Dünya'nın maruz kaldığı iklim değişikliği ve iklim değişimi sonucunda oluşan risklerin ekonomik, çevresel ve sosyal etkileri, tüm canlılar için önemli olmakla beraber tedbir alınması gerekmektedir.

Sera etkisi yapan gazlar, yeryüzünden yansıyan Güneş ışınlarının atmosferde tutulmasına ve Dünya'nın ısınmasına sebep olan gazlardır. Bu gazların atmosfere salımına sera gazı emisyonu adı verilir. Sera gazı emisyonlarının artışı da iklim değişikliğine neden olan önemli etkenlerden biridir.

Birincil enerji kaynaklarının tüketimi sonucunda açığa çıkan CO2 emisyonu, sera gazı emisyonları içerisinde en yüksek paya sahiptir. CO2 emisyonları otomotiv sektöründe araç ve yaşam döngüsü boyunca önemli bir bölümünü tedarikçiler tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden kaynaklanan emisyonlar oluşturmaktadır.

Türkiye Otomotiv Ana Sanayi Sürdürülebilirlik Raporu'na göre; AB üzerindeki sera gazı salımının dörtte biri ulaşım sektöründen açığa çıkmaktadır.

Bu nedenle bizler, bu konuda gerekli önlemleri alarak ve çeşitli iyileştirmeler yaparak iş birliklerimizi yürütüyor, yaşam döngüsünü dikkate alan bir çevre yönetimi anlayışı ile faaliyetlerimizi sürdürüyoruz.

Firma faaliyetlerimizi sürdürürken iklim krizinin getirdiği riskleri, düşük karbon ekonomisine geçişi, sera gazlarının azaltılması ve değişen iklim koşullarına uyum sağlanması gibi adımlara önem veriyoruz. Enerji tasarrufuna önem veriyor, enerji tasarrufu sağlayan üretim ekipmanlarının ve üretim teknolojilerinin kullanılması, daha düşük CO2 emisyonlarına sebep olan hammadde kullanılması ve satış sahalarındaki CO2 emisyonlarının azaltılmasına yönelik çalışmalar yapıyoruz.

Sera Gazı Emisyon Değerleri

AKOĞLU ailesi olarak hem faaliyet alanlarımızda hem de tedarik zincirinde yer alan paydaşlarımızla sera gazı emisyonlarını en aza indirip iklim değişikliğiyle mücadele konusunda çalışmalar yapıyoruz.

2023 yılına ait emisyon miktarlarımıza ise aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Category	Emission source category	t CO2e	
Scope 1	Direct emissions arising from owned or controlled stationary sources that use fossil fuels and/or emit fugitive emissions	Fuels	1,844,33
		Refrigerants	4,82
	Direct emissions from owned or controlled mobile sources	Passenger vehicles	48,52
		Delivery vehicles	-
Scope 2	Location based emissions from the generation of purchased electricity, heat, steam or cooling	Electricity	488,56
		Heat and steam	-
		Electricity for Evs	-
		District cooling	13,91
Scope 3	Fuel- and energy related activities	All other fuel- and energy related activities	3,05
		Transmission and distribution losses	30,62
	Waste generated in operations	Waste water	12,40
		Waste	0,08
	Purchased goods	Water supplied	6,03
		Material use	7,976,92
	Business travel	All transportation by air	-
		Emissions arising from hotel accommodation associated with business travel	-
		All transportation by sea	-
	Upstream transportation and distribution	All transportation by land, public transport, rented/leased vehicle and taxi	-
Freighting goods		0,59	
Employees commuting		7,88	
Food		0,06	
Home office		-	
Total Emissions		10,437,77	

Ürünlerimizde enerji ve emisyon yoğunluğunu azaltarak doğal kaynaklarımızı korumak amacıyla çevreye olan sorumluluklarımızın bilincinde hareket ediyoruz. Ayrıca emisyon yoğunluğumuzu gözlem altında tutarak, iklim değişikliği ile olan mücadelemizi sürdürüyoruz.

Birim Karbon Ayak İzi Kategori 1+2

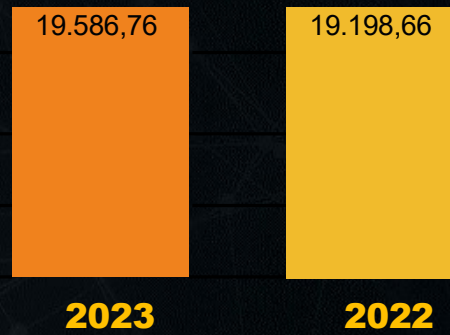
2023 (tCO2e/adet)	2022 (tCO2e/adet)
0,0002	0,0006

Birim Karbon Ayak İzi Tüm Kategoriler Dahil

2023 (tCO2e/adet)	2022 (tCO2e/adet)
0,0002	0,0006

- 2023 Dönemi AKOĞLU'nun toplam üretimi 27.967.346 adet olarak hesaplanmıştır. 2023 yılı İSO 14064-1:2018 sera gazı envanteri raporuna konu olan Tüm kategori emisyon toplamına göre hesaplanmış olup üretim adeti başına birim karbon ayak izi miktarı 0,0007 tCO2e/olarak hesaplanmıştır
- 2022 Dönemi AKOĞLU'nun toplam üretimi 51.300.318,17 kg'dır.2022 yılı İSO 14064-1:2018 sera gazı envanteri raporuna konu olan Tüm kategori emisyon toplamına göre hesaplanmış olup üretim adeti başına birim karbon ayak izi miktarı 0,0004 tCO2e/kg olarak hesaplanmıştır .

AKOĞLU Emisyon Trendi (tCO2e)



Enerji Yönetimi

Enerji, üretimden tedarik zincirine kadar uzanan geniş bir yelpazede önemli bir yere sahip olmakla beraber faaliyetlerimizin de ayrılmaz bir parçasıdır.

Kaynaklarımızı akılcı bir şekilde kullanarak, enerji verimliliği sağlamak ve yenilenebilir enerji kaynaklarını entegre etmemiz; iş süreçlerimize katkı sağladığı gibi çevreye olan etkilerimizi azaltmamızda da önemli bir yere sahiptir.

Gelecek nesillerin ihtiyaçlarını gözeterek hareket etmek ve sektörümüzde uzun vadeli büyüme sağlamak amacıyla, enerji yönetimine verdiğimiz önem, Şirketimizin sürdürülebilirlik vizyonunun merkezinde yer alıyor.

Üretim faaliyetleri sonucu oluşan, çevresel etkilerin yakından takip edildiği sektörümüzde; odak noktalarımızdan biri olan enerji yönetimi ile hem iş operasyonlarımızın verimliliğini artırmayı hem de çevresel sorunları azaltmayı temel bir unsur olarak görüyoruz.

Enerji Yönetim Sistemlerimiz sayesinde, enerji üretim ve tüketimimizi düzenli olarak denetleyip, analiz ederek, daha verimli bir sistem oluşturmak amacıyla çalışıyoruz. Ayrıca, hedeflerimiz doğrultusunda projeler geliştiriyor ve her adımda daha iyi olmak için sektördeki yolculuğumuza devam ediyoruz.

Enerji yönetimimiz ile;

- **Yenilenebilir enerji kaynaklarını öncelikli olarak kullanıyor; karbon salımını azaltarak enerji verimliliği çalışmalarımızı artırıyoruz.**
- **Yeşil enerji kullanımını önemsiyor, çevrenin korunması bağlamında, tüm süreçleri, tasarımları ve ekipmanları, enerji verimliliğini de içeren tüm yönleriyle göz önünde bulunduruyoruz.**

- **Kimyasal maddelerin kullanımından kaynaklanan tehlikeli atıkların satın alınması, taşınması, depolanması, kullanımı ve azaltılması konularında tüm yasal düzenlemelere uyuyor ve üretim sırasında yasaklı maddeleri kesinlikle kullanmıyoruz.**
- **Kimyasal maddelerin kullanımını teknolojiye uygun olarak sürekli olarak iyileştiriyor, çevre ve insan sağlığına uygun malzemeler kullanarak üretim yapıyoruz.**
- **Tüm yasal ve yerel çevre kurulu kararlarına uyuyor, çevre kirliliğini önlemek ve etkileri azaltmak için sürekli iyileştirmeler yaparak, çalışan farkındalığımızı artırıyoruz.**
- **Çevresel uygulamalarımızı ve raporlamamızı, ilgili tüm paydaşların gereksinimlerini ve beklentilerini karşılayacak şekilde düzenliyoruz.**

Bizler, düzenli olarak üç ayda bir gerçekleştirdiğimiz toplantılar sayesinde enerji bölüm temsilcilerimiz aracılığıyla süreçlerimizi analiz ediyoruz. Olası sorun ya da fırsatları değerlendirebilmek için SWOT Analizleri yapıyor, toplantılarımızda performans oranımızı değerlendiriyoruz. Ardından gerekli iyileştirmeleri ve sistemsel inovasyonları hızla hayata geçiriyoruz.

Yeni teknolojik gelişmelerin takibi ile mekanizmalarımızı sürekli yeniliyor, birim başına düşen ürün için harcanan enerjiyi sürekli azaltmaya yönelik bir sistem oluşturuyoruz. Böylece enerji tüketimlerinin hızlı tespitini gerçekleştirerek, israfının önüne geçecek önlemler alıyoruz.

Enerji yönetiminde, 2023 yılında gerçekleşen iyi uygulama örneklerimiz arasında;

- **Fabrika geneli kaçak noktalarının tespiti için hava kaçak cihazı tedariki,**
- **LED aydınlatma dönüşümü,**
- **Otomasyon sistemlerine geçiş.**

Harcama Kalemi	Tutar (€)
Tavan Armatür Değişimi	14.343
Kompresör Değişimi	42.000
TOPLAM	56.343

2023 yılında fabrika içindeki ışıklandırmalarımızı LED aydınlatma ile ve kompresörlerimizi tasarruflu olanlar ile yenileyerek enerji tasarrufu sağlamış bulunmaktayız.

AKOĞLU olarak bizler, 2023 yılında 4.660.688 kWh (yıllık elektrik tüketiminin %5'u kadar) tasarruf sağlamış bulunmaktayız.

Enerji Harcamaları	Tutar (TL)
Elektrik Tüketimi	15.678.171
Doğalgaz Tüketimi	3.534.682
TOPLAM	19.212.853



AKOĞLU olarak, tüm faaliyetlerimizde çevre odaklı hareket ediyor ve enerji yönetimimiz kapsamında; çevre ve enerji ile ilgili ulusal ve uluslararası yasal düzenlemelere ve diğer yükümlülüklerle uyum sağlıyoruz. Çevre Yönetim Sistemlerimizin sürdürülebilirliğini sağlamak için çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Geçmiş dönemdeki kararlılığımız ve özverili çalışmalarımız sayesinde; enerji verimliliği ve kaynak yönetimi konularında elde ettiğimiz önemli başarıları raporlamaktan gurur duyuyoruz. Yaptığımız detaylı analizler ve benimsediğimiz yenilikçi yaklaşımlar sayesinde, enerji verimliliği alanında gerçekleştirdiklerimizle hem operasyonel maliyetleri düşürmeyi başardık ve çevresel etkimizi de önemli miktarda azalttık. Ayrıca, enerji kaynaklarımızın daha sürdürülebilir bir şekilde kullanılmasını sağlamak amacıyla gerçekleştirdiğimiz yatırımlar ile fosil yakıtlardan uzaklaşp yenilenebilir enerji kaynaklarına yönelmemiz, geleceğe yönelik taahhütlerimizin bir yansımasıdır.

Bu süreçteki faaliyetlerimize çalışanlarımızın katkı sağlaması oldukça büyük bir fayda sağlıyor. Bizler, enerji tasarrufu sağlamaya yönelik eğitim programlarımız ve içsel iletişim çabalarımızla tüm ekibimizin sürdürülebilirlik hedeflerimize olan bağlılığını pekiştiriyoruz.

Ayrıca, sektör paydaşlarıyla iş birliği içerisinde gerçekleştirdiğimiz projelerle de endüstri genelinde sürdürülebilirlik bilincini artırmaya yönelik bir rol üstleniyoruz.

Bizler, gelecek döneme yönelik olarak, enerji yönetimi alanındaki başarılarımızı sürdürme ve artırma devam edeceğimizi taahhüt ediyoruz. Ayrıca, İnovasyon, teknolojik ilerleme ve sektör standartlarına uyum gibi unsurları bir araya getirerek, enerji verimliliği ve kaynak yönetimi konularında çalışmalarımıza devam edeceğiz. Amacımız hem şirket içinde hem de sektörde sürdürülebilirliği destekleyerek, daha temiz, yeşil ve enerji açısından verimli bir geleceğe katkı sağlamaktır.

Su Yönetimi

Birleşmiş Milletler verilerine göre, küresel ısınma kaynaklı yağış azlığı, aşırı buharlaşma, hızlı tüketim ve kirlilik nedeniyle dünyadaki temiz su kaynakları hızla tükenmektedir. Bu noktada, su kaynaklarının etkili ve verimli kullanımı, çok önemlidir. Sürdürülebilir su yönetimi, su kaynaklarının uzun vadede korunmasını ve verimli kullanılmasını hedefleyen bir yaklaşımdır. Bu yöntem ile tüm ekosistemlerin bütünlüğü korunurken, aynı zamanda mevcut ve gelecek nesillerin ihtiyaçlarının karşılanacağı bir yol izlenmektedir. Bizler AKOĞLU olarak, faaliyetlerimizde sorumlu su tüketimi ve yönetimi yaklaşımı benimsiyoruz.

Suyun yeniden kullanımını arttırabilmek amacıyla teknolojinin kullanımını destekliyoruz. Kapalı devre su şartlandırma sistemimiz sayesinde üretimde proses bazlı su kullanımı bulunmuyor. Tuvaletlerde fotoselli lavabolar ve pisuvarlar kullanıyoruz. Su yönetimimizin kontrolü için her yıl çevre bilinçlendirme eğitimleri düzenliyoruz ve tüm doğal kaynakların tüketimine ve karbon salımının azaltımına yönelik önlemler almaya devam ediyoruz. Ayrıca, su kullanımını minimize etme çabamızda sürekli iyileştirme çalışmaları yapıyoruz. Bu kapsamda, 2023 yılında gerçekleşen iyileştirme çalışmalarımızla ilgili olarak, kapalı devre su şartlandırılması ve yangın söndürme sistemindeki kronik kaçaqları giderdik.

2023 yılında gerçekleşen su tüketim miktarlarımız aşağıdaki tablodadır

Faaliyet (Ton)	Kaynak	2023
Su çekim miktarı	Şebekeden alınan su	18.422
Su deşarj miktarı	Kanalizasyon	18.422



AKOĞLU Otomotivde su ortam iklimlendirmesi amacıyla kullanılmaktadır. Bu sebeple tüketilen suyun tamamı kapalı devre sistemlerine sahip olup aynı miktardaki suyun sürekli çevrimi prensibi mevcuttur. Bu çerçevede, taze su beslemesi çok az olup, rapora konu yıllarda, şirket içinde tüketimi etkileyecek majör ekipman sayı-büyükölük değişimi olmamıştır.

Su tüketiminin temel kalemi, personel kullanma suyu ve bahçe sulama sistemlerinin tüketimi oluşturmaktadır. Yaz aylarında, yapılmak durumunda kalınan bahçe sulama faaliyeti tüketimin önemli bir bölümünü oluşturmaktadır. Mevsimsel değişkenlikler sebebiyle kurak geçen gün sayısının artışı tüketimi etkileyen en önemli durumdur. Bu durumu, meteorolojik bir istatistik bilgisi olan CDD “Cooling Degree Day (soğutma derece gün sayısı) verisinden anlamaktayız.

Aşağıdaki tabloda, rapora konu yıllar CDD değerleri verilmiştir.

Yıl	2023	2022
CDD	379	318

Bununla birlikte;

Diğer önemli su kullanıcılarımız personellerimiz olarak, değerlendirilmektedir. Yıl içinde personel sayı değişkenlikleri ve/veya toplam sayıdaki personel sayıları ilgili yıllar için İK biriminden talep edilmiştir. Veri akabinde değerlendirmeye dahil edilebilecektir.

Özet olarak;

Kurak geçen günlerin yıllar içinde artmasına bağlı tüketim artışı anlaşılabilmekte, personel sayısı ve/veya personel tüketim alışkanlıklarına göre, tüketim miktarındaki artış eldeki veriler ile değerlendirilememektedir. Üretim süreçleri, kaynaklı tüketim artışı değerlendirilmemektedir.

Atık Yönetimi

Döngüsel ekonomi kavramı, atık ve kaynak yönetimi için etkili bir ekonomi modeli olarak, atığın mümkün olan en düşük seviyeye indirgenmesini sağlar. Atık yönetimi ise, herhangi bir ürünün tasarım aşamasından başlayarak; üretim, tüketim, atık oluşumu, atığın geri dönüştürülmesi ya da bertarafını kapsayan bir disiplin olarak döngüsel ekonominin en önemli ayaklarından birini oluşturur.

AKOĞLU olarak bizler ise, atık yönetimimizle ilgili bu aşamada titizlikle hareket ediyoruz. Diğer çevre yönetim proseslerimizde olduğu gibi, atık yönetimi konusunda da yasalara ve yönetmeliklere uyumlu olarak faaliyetlerimizi sürdürüyor, çalışanlarımızda ve paydaşlarımızda çevresel farkındalığı arttırmaya yönelik çalışmalar da yapıyoruz. Ayrıca, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi esaslarına göre atık yönetim yaklaşımımızı yönetiyoruz.

Bu süreçte, fabrika atık sorumlumuz tarafından e-posta ortamında bilgi akışı sağlanarak lisanslı firmalar ile bertaraf/geri dönüşüm işlemleri sağlıyoruz. Oluşan atıklarımızın tamamının bertarafını gerçekleştiriyoruz. Ayrıca, kurum olarak, biyoçeşitliliği korumak adına gelecek dönemde de lisanslı atık firmaları ile çalışarak, yasal mevzuatlara tam uyum sağlamayı hedefliyoruz.

	2023	2022
ATIK BİLGİLERİ (Ton)		
Kâğıt	12.760	11.600
Elektronik	30	38
Plastik	1.760	1.600
Cam	5.933	5.394
Metal	3.571.727	4.017.733
Diğer	1.188	3.442
TOPLAM	3.593.398	4.039.807

**Yıl bazlı atıkların değerlendirilmesi;
Atık miktarlarının yıl içerisindeki değişimleri, üretim adetleri ve yıl içerisindeki makine-ekipman kaynaklı arıza – bakım çalışmaları ve taşeron işçiliklerine bağlı değişkenlik göstermektedir.**

Atık yönetimize ilişkin denetimleri, iç ve dış denetimlerle ve aylık periyotlarla gerçekleştiriyoruz. Atık alanındaki risk ve fırsatları ise risk/fırsat analizi çerçevesinde değerlendiriyoruz.

Son 2 yılın tehlikeli ve tehlikesiz atık miktarları aşağıdaki tablodadır.

Atık Türleri	Birimi	2023	2022
Tehlikeli atık miktarı	gr/adet	1.188	3.442
Tehlikesiz atık miktarı	gr/adet	3.571.727	4.017.733

İş Sağlığı ve Güvenliği Anlayışımız

AKOĞLU olarak tüm çalışanlarımız için güvenli bir iş ortamı sağlamak amacıyla çaba sarf ediyoruz. Bu nedenle, İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) uygulamalarımızı sürekli geliştirmek ve çevresel sorumluluklarımızı yerine getirmek için üzerimize düşen sorumluluğu alıyoruz. Bunun için yıl içerisinde tasarladığımız uygulamalar ve İSG aktiviteleri ile kurumumuz nezdinde İSG kültürümüzü sağlamlaştırıyoruz.

ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemimiz ile en değerli varlığımız olan çalışanlarımızı koruyor, potansiyel riskleri proaktif bir şekilde önlüyoruz.

Akoğlu olarak, sağlıklı ve güvenli çalışma ortamının sürdürülebilirliğini İSG hedefleriyle takip ediyor, proaktif uygulama ve yıl içerisindeki İSG aktiviteleri ile İSG kültürünü sürekli iyileştirme ve mükemmelliğe ulaştırmayı hedefliyoruz. Politikamızı her yıl üst yönetimin katılımıyla gözden geçirip kaydediyoruz.

Geliştirdiğimiz İSG uygulamalarımızla, Şirketimizde gerçekleşen periyodik denetimlerle birlikte İSG alanında sürdürülebilirlik faaliyetlerimize katkı sağlıyoruz. 2023 yılında gerçekleşen iyi uygulama içeriklerimiz arasında, Risk Analizi, Kimyasal, Fiziksel ve Ergonomi Analizleri, El ile Kaldırma ve Taşıma, İlk Yardım, Acil Durum Yönetimi, Meslek Hastalıkları, İş Ekipmanlarının Güvenli Kullanımı, Ekranlı Araçlar ile Çalışma, Elektrik Tehlikeleri, Riskleri ve Önlemleri, Güvenlik ve Sağlık İşaretleri, Kişisel Koruyucu Donanımı Kullanımı, İSG Genel Kuralları ve Güvenlik Kültürü, İş Kazalarının Sebepleri ve Korunma Prensipleri uygulamalarına yer veriyoruz.

İş Sağlığı ve Güvenliği Ayı Faaliyetlerimiz:

AKOĞLU olarak, her yıl şubat ayını AKOĞLU'nda "İş Sağlığı ve Güvenliği Ayı" olarak kutluyoruz. Söz konusu ay içerisinde farklı İSG uygulamaları ve projeleri ile İSG'nin önemini benimsenmesini sağlıyoruz.

Tehlike Tahmin Eğitimi (KYT) ve Tehlike Tahmin Seviye Belirleme (KYG)-İş Güvenliği Eğitim Sistemimiz:

Çalışanlarımızın tehlike tahmin becerisini arttırmaya yönelik verdiğimiz KYT-KYG eğitim sistemi ile iş yerinde işin yürütülmesi sırasında, çalışma şartları ve teknik ekipmanların oluşturduğu tehlikelerin sağlığa verebileceği etkileri aktarıyoruz.

REBA Ergonomi Risk Değerlendirme:

REBA Ergonomi Risk Değerlendirme metodu, statik olsun dinamik olsun tüm vücut faaliyetleri esnasında çalışanın duruşunu analiz ederek mesleki kas ve iskelet rahatsızlıklarına neden olabilecek çalışma şeklinin saptanmasına ve önlem alınmasına olanak sağlayan gözleme dayalı bir duruş analiz metodudur.

Tesisimizde gerçekleşen iş kazalarını, iş kazası bildirim formu üzerinden iş güvenliği birimine iletiyoruz. İş kazasını, analiz değerlendirme formu üzerinden analiz ediyor, hastane sevkli iş kazalarında ise İK aracılığı ile SGK sistemine yasal bildirim yapıyoruz.

AKOĞLU olarak 2023 yılında çalışma kadromuz ile tamamladığımız 187.575 saatlik çalışma süremizi; mükemmelle ulaşmasını hedeflediğimiz İSG kültürü ve uyguladığımız İSG aktiviteleri ile olası ciddi yaralanmaları ve iş nedenli ölümleri engelleyerek tamamladık.

	2023	2022
Çalışma Saati	Kişi*Saat	Kişi*Saat
KADIN		
ERKEK		
TOPLAM		

Yapılan İSG faaliyetleri işletme içerisindeki iş kazası sayılarının her geçen sene azalmasını, 0 iş kazası ve 0 meslek hastalığı hedefimize her geçen sene bir adım daha yaklaşmamızı sağlamıştır.

Kaza sayımız ve kaza kaynaklı kayıp gün sayımız aşağıdaki tablodadır.

2023

2022

	2023	2022
Kaza Sayısı	0	1
Kaza Kaynaklı Kayıp Gün	0	0



Sosyal

Performansımız

- İnsan Kaynakları Yaklaşımımız
- Çalışan Eğitimi ve Gelişimi
- İşe Alım Süreçlerimiz ve Yan Haklarımız
- Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik
- Çalışan Memnuniyet Anketi ve Uygulama Yöntemi
- Müşteri Memnuniyeti
- Kurumsal Sosyal Sorumluluk

İnsan Kaynakları Yaklaşımımız

AKOĞLU olarak bizler, en büyük gücümüzün çalışanlarımız olduğunun farkındayız. Bu nedenle, çalışanlarımız ile ilgili olan her yaklaşımımızı da şirket değerlerimiz çerçevesinde şekillendirmeye özen gösteriyoruz.

Kurum olarak yaptığımız her çalışmamızı mutlu ve refah seviyesi yüksek bir ortamda yapmayı hedefliyor, çalışan sayımızı yükselterek büyümeyi ve hedeflerimizi çoğaltmaya yönelik çalışıyoruz. Bu kapsamdaki faaliyetlerimize devam ederken; eşit, adil ve hesap verilebilir bir yaklaşım sergileyerek her çalışanımıza eşit haklar sağlamaya özen gösteriyoruz. Çalışanlarımızın mutluluğunu ve sağlığını her zaman için öncelikli gören bizler; kurumumuz bünyesinde herhangi bir dil, din, ırk, cinsiyet, felsefi ve dini görüş ayrılığı yapılmasına kesinlikle müsaade etmiyoruz. Bu konuda herhangi bir ayrımın yapıldığını keşfetmemiz halinde ise; gerekli yaptırımların uygulanmasını sağlıyoruz.

Çalışanlarımızın özgür bir ortamda faaliyetlerine devam edebilmesi adına uyguladığımız bu tutumumuz ile kurum içerisinde yaşanabilecek tüm ayrıştırmacı durumların da önüne geçmiş oluyoruz. Ayrıca, aldığımız kararlar ve yeni faaliyetlerimiz ile ilgili çalışanlarımıza bilgi vermeyi ihmal etmiyor ve her konuda çalışanlarımızın fikirlerini almaya özen gösteriyoruz.

İnsan Kaynakları kapsamında yaptığımız çalışmaları her geçen gün daha iyiye taşımayı hedefleyen bizler, İnsan Kaynakları Politikamızla ilgili iyileştirmeler yapmaya ve gerekli aksiyonları almaya da özen gösteriyoruz. Bu kapsamda 2023 yılına ait olan çalışan sayımız ise aşağıdaki tablodadır.

Toplam Çalışan Sayısı (Taşeron Dahil)	KADIN	ERKEK	TOPLAM
	166	311	477

Çalışan Eğitimi ve Gelişimi

AKOĞLU olarak, çalışanlarının en önemli şirket kaynağı olduğunun bilinciyle hareket ederek, kuruluşumuzdan bu yana insana değer veren hizmet anlayışımızı sürekli geliştirerek, alanımızda en ön saflarda kalmak için çalışıyoruz. 477 çalışmamız en önemli ve kilit paydaşlarımız olurken, çalışanlarımızı aynı zamanda sürdürülebilir sosyal değer üretme ve sürekli büyüme stratejimizin de anahtarı olarak görüyoruz. Her çalışmamızı kendi yetenekleri doğrultusunda teşvik ederek gelişimlerinin desteklenmesi için çaba sarf ediyoruz. Şirketimizin genel performansını yükseltmek için tüm çalışanlarımızın yeteneklerini ve organizasyonel yapı içindeki kapasitelerini sürdürülebilir bir şekilde en üste düzeye çıkartmayı amaçlıyoruz.

Bu sayede çalışan bağlılığı oranımızı artırıyor, İnsan Kaynakları uygulamalarımızı çalışanlarımızın potansiyelini ortaya çıkarmanın önemli bir bileşeni olarak görüyoruz.

Çalışanlarımızın bireysel performansı ve yetkinlik değerlendirmesi sonuçları çerçevesinde, kurum kültürü ve stratejisinin yanı sıra insan kaynakları politikasına uygun olarak; eğitim ve gelişim ihtiyaçlarını işin gerekliliklerine göre belirliyoruz. Eğitimlerimiz oryantasyon süreciyle başlarken, çalışanlarımızı; kişisel gelişim, bilgi ve becerileri, performansı iyileştirmeyi amaçlayan bir dizi eğitim sürecine tabi tutuyoruz.

Şirketimizin eğitim faaliyetini iç ve dış eğitim olarak ayırmış bulunuyoruz. Kurum içi eğitimlerimiz, kurum içi eğitmenlerin seçimi ile başlıyor ve eğitmenin özelliklerine ve teknik becerilerine göre yapılandırılıyor. Dış eğitimler, bağımsız danışmanlık firmalarıyla ortak yürütülen eğitim programlarını içeriyor.

Çalışanlarımızdan aldıkları eğitime ilişkin geribildirimler alıyor ve söz konusu geribildirimleri bir sonraki eğitimlerde mutlaka değerlendiriyoruz. Ayrıca, yabancı dil seviyesini geliştirmek amacıyla, AKOĞLU'nda yabancı dil eğitim kuruluşları ile dil eğitim kursları da düzenliyoruz.

AKOĞLU olarak bizler, en büyük gücümüzün çalışanlarımız olduğunun farkındayız. Bu nedenle, çalışanlarımız ile ilgili olan her yaklaşımımızı da şirket değerlerimiz çerçevesinde şekillendirmeye özen gösteriyoruz

Yıl	Bölge	Eğitim Katılımcı Sayısı	Çalışan başına ortalama eğitim saati (Saat)	Toplam Eğitim Saati (Çalışan*Saat)
2023	Kadın	136	14	1904
	Erkek	324	14	4536
	Toplam	460	28	6440

AKOĞLU olarak bizler, çalışan bağlılığına oldukça önem veriyoruz. Bu kapsamda 2023 yılına ait olan çalışma sürelerine göre hazırlanan çalışan sayımız, aşağıdaki tablodadır.

2023

Çalışma Sürelerine Göre Çalışan Sayısı	Kadın	Erkek
0-5 Yıl	131	243
5-10 Yıl	33	57
10 Yıl ve Üzeri	2	11
Toplam (Cinsiyet Bazında)	166	311
TOPLAM	477	

İşe Alım Süreçlerimiz ve Yan Haklarımız

AKOĞLU'nda işe alım sürecimize ihtiyacın belirlenmesiyle başlıyoruz. İş gücü planlamasını her yıl ilgili bütçe yılı içerisinde Mali İşler ve İnsan Kaynakları Departmanı tarafından gerçekleştiriyoruz. Yıl içinde işe alınması beklenen çalışan sayısını yine ilgili departman bazında belirliyoruz. Yıl içinde çeşitli nedenlerle işten ayrılan çalışanlarımız adına da yeni işe alımlar gerçekleştiriyoruz.

Şirketimize e-posta, internet sitesi, kariyer portalları veya şirket çalışanlarımızın önerileri gibi farklı kaynaklardan gelen iş başvurularını kabul ediyoruz. Başvuruların incelenmesinin ardından adaylara yetkinlik bazlı mülakat, pozisyona göre kişilik envanteri testi ve İngilizce testi yapıyoruz. Mülakatlarımızı ilgili departman yöneticileri ve İnsan Kaynakları Departmanımız tarafından gerçekleştiriyoruz. Uygun bulunan adaya İnsan Kaynakları Departmanımız iş teklifi yapıyor. Gerekli evrakları tamamlayan adayın, belirlenen tarihte işbaşı yapması ile işe alım sürecini tamamlıyoruz.

Bizler, çalışanlarımızın hayat kalitesini yükseltebilmek ve onlara eşit fırsatlar sunabilmek adına ücretlendirme politikamızı da adil bir şekilde oluşturduk.

Çalışanlarımızın maaş ve yan haklarını belirlerken; yeteneklerini, görev ve sorumluluklarını, eğitimlerini ve iş tecrübelerini dikkate alıyoruz. Maaş artış sürecinde ise enflasyon hareketlerini, sektör ücret verilerini ve performans değerlendirme sonuçlarını dikkate alıyoruz.

Ücret paketimiz; pozisyon bazlı, maaş, prim, ikramiye, yol yardımı, özel sağlık sigortası, şirket telefonu ve şirket aracı imkânlarından oluşuyor.

İzin politikamızı yasal izin sürelerine çalışan gereksinimleri göz önüne alarak eklenen ilave izinlerle de zenginleştirmiş bulunuyoruz. Öğle yemeği ve çalışanlarımızın ulaşımı için çeşitli güzergâhlarda servis olanaklarımız mevcut bulunuyor.

Şirketimizde çalışan annelerimiz için, kanunlarda belirtildiği şekilde, çocuk 1 yaşına gelene kadar her annenin 1,5/gün süt izni bulunuyor. Tüm çalışanlar için dini bayram yardımları, Ramazan ayında erzak paketi, ayakkabı yardımı, motivasyon ödüllendirmesi, kıdem ödülleri, kaizen öneri sistemi ödülleri, İSG ödülleri, özel gün uygulamaları, öğrenim yardımı, ikramiye yakacak yardımı olarak belirlenmiştir.



Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik

AKOĞLU olarak İnsan Kaynakları Yönetiminde, Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik ilkesini benimsiyor, bu konudaki insan hakları uygulamalarını sorumluluğumuza dahil ediyoruz.

Kadınların işgücüne katılımını artırmayı temel hedeflerimizden biri olarak görüyor ve eşit işe, eşit ücret yaklaşımımızla hem kadın çalışan sayısını artırmayı hem de onların karar mekanizmalarında daha etkin hale gelmesini amaçlıyoruz. Çalışanlarımızın tüm farklılıklarını ve çeşitliliklerini kurum kültürü olarak görüyor, bu ilkenin önemini gerek çalışanlarımız gerekse değer zincirimizdeki tüm paydaşlarımızla paylaşmaya devam ediyoruz.

Kadın çalışan oranımızı %12 olarak belirleyerek, kadınlarımıza yönelik istihdamı teşvik eden anlayışımızla gelecek dönemde bu oranı yükseltmeyi hedefliyoruz.

Şirket olarak, kurum içinde yaş, cinsiyet, din, dil, etnik köken, eğitim ve yetenek açısından birbirinden farklı pek çok çalışanla aynı amaç doğrultusunda çalışmayı ve bunun getirdiği çok renkliliği fırsat olarak değerlendiriyoruz. Bu konu ile ilgili olarak, Şirket içi ortak akılı ön plana alan Şirketimiz, gelecek yıllarda da bu konudaki çalışmalarımızı sürdüreceğimizi taahhüt ediyoruz.

Yıllara göre kadın çalışan oranı

2023	%35
2022	%31

%35
KADIN
ÇALIŞAN
ORANI



2023

Cinsiyete ve yaşa göre çalışan sayısı yukarıda bulunuyor.

Cinsiyete ve Yaşa Göre Çalışan Sayısı	Kadın	Erkek
50 Yaş Üstü	13	69
30-50 Yaş Arası	117	167
30 Yaş Altı	36	75
TOPLAM (Cinsiyet Bazında)	166	311

2023 yılı Yeni İşe Alınan Personel	Kadın		Erkek	
	Sayı	Oran (%)	Sayı	Oran (%)
226	36	%7	24	%5

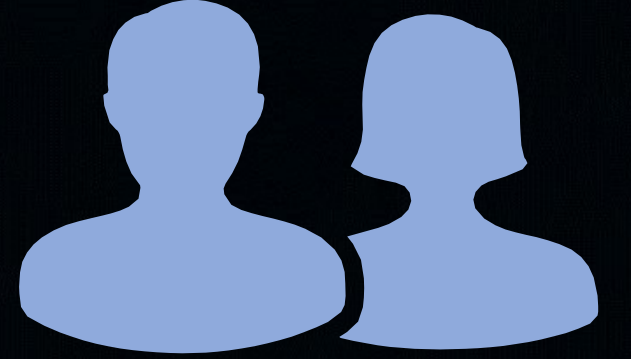
Yeni işe alınan personeller arasındaki kadın-erkek oranını aşağıda sunuyoruz.

Şirketimizde engelli bireylerin toplumsal yaşama tam ve eşit katılımlarını sağlamaya yönelik olarak edindiğimiz prensip sonucunda toplam 31 çalışanımıza istihdam sağladık

Cinsiyete Göre Engelli Çalışan Sayısı	2023
Kadın	2
Erkek	12
Toplam	14

Çalışan Sayısı (Taşeron Hariç)	Beyaz Yaka		Mavi Yaka	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek

Şirketimizde Beyaz Yaka, Mavi Yakalı çalışan bulunuyor.



Çalışan Memnuniyet Anketi Uygulama Yöntemi

Sürdürülebilir Kalkınma Amacı İlkelerine uyumlu olarak belirlediğimiz, çalışma koşullarını çalışan memnuniyetimizi artırma hedefimizde her geçen yıl ilerleme kaydediyoruz. Çalışanlarımızın memnuniyetini; yılda bir kez Haziran-Temmuz döneminde, anket yöntemi ile İnsan Kaynakları Bölümümüz tarafından ölçümlüyoruz. Çalışanların memnuniyeti anketini, tüm çalışanlarımıza aynı dönemde ve aynı yöntemi kullanılarak uyguluyoruz. Anketi, 3.taraflar aracılığı ile bağımsız olarak yapıyor ve raporluyoruz.

- Çalışanların başarılarının takdir etmek ve motivasyonlarını arttırmak için ödülleri, primleri veya basit teşekkürler ile çalışanların değerli hissetmelerini sağlıyoruz.
- Çalışanların kariyerlerinde ilerleme fırsatları sunuyoruz. Eğitim programları, mentorluk ve terfi seçenekleri sunarak destek oluyoruz.
- İş ve özel yaşam dengelerini kurmalarına yardımcı oluyor ve genel konforu artırmayı hedefliyoruz.
- Açık ve şeffaf bir iletişim kültürü ile kişilerin kendilerini ifade etmelerini teşvik ediyoruz.



2023

Çalışanların kalite ve verimliliği artırması için öneri sistemi teşvik ediyoruz. Çalışan Memnuniyeti oranımız aşağıda bulunuyor.

Ankete Katılım Oranı (%)	65
Çalışan Memnuniyet Puanı (Rakam)	68
Çalışan Bağlılığı Puanı (Rakam)	61,3

2023'de iletişimi arttırmak için tiyatro uygulamaları, motivasyon arttırmak için her ay mini ikramlar, çalışanlar için yılbaşı hediye çeki verilmesi, tüm bölüm yöneticileri için motivasyon bütçesi oluşturulması, İSG farkındalığı oluşturulması amacıyla bilgi yarışması, tanışma yemekleri gibi etkinliklerle çalışanlarımızın motivasyonunu artırıcı faaliyetler düzenliyoruz.



Müşteri Memnuniyeti

AKOĞLU olarak, müşteri deneyiminde önemli kazanımlar elde ederken bu kazanımları, iş çıktılarımızda maliyet, gelir ve verimlilik artışları olarak değerlendiriyoruz. Firma bazında KPI dediğimiz göstergelerimiz söz konusu iken, bunları müşterilerimizin belirlediği hedefler doğrultusunda belirli periyotlarda ölçerek ve kaydederek gerçek durumun hedefle olan ilişkisini takip ediyoruz.

Müşterilerden aldığımız geri bildirim sayesinde, tarafımıza iletilen şikayetlerde düzeltici ve önleyici faaliyetler uyguluyoruz. Bununla ilgili olarak, Seri Değişikliklerin Yönetimi, Periyodik Ölçümler ve Kontroller, Zero Defect (Sıfır Hata) faaliyetleri gibi uygulamalarımız, şikâyet oluşumunun önlenmesi için uyguladığımız çalışmalar arasında yer alıyor. Bunun dışında, kalite departmanı liderliğinde 8D çalışmaları, üretim departmanı liderliğinde ise Kaizen ve Jidoka çalışmaları yürütüyoruz. Müşterilerimiz kendi portalları üzerinden hata bildirimleri oluşturarak şikâyette bulunabilirken, herhangi bir portalın olmadığı durumda ise bildirimler mail yolu ile bizlere ulaştırılıyor. Tarafımıza ulaşan şikayetlerle ilgili, sorumlu ve etkileşime dönük bir yönetim süreci izliyoruz. Şikayetleri tüm paydaşlara iletiyor, bu sayede çözüme ortak olmalarını teşvik ediyoruz.

Müşterilerimiz kendi portalları üzerinden hata bildirimleri oluşturarak şikâyette bulunabilirken, herhangi bir portalın olmadığı durumda ise bildirimler mail yolu ile bizlere ulaştırılıyor. Tarafımıza ulaşan şikayetlerle ilgili, sorumlu ve etkileşime dönük bir yönetim süreci izliyoruz. Şikayetleri tüm paydaşlara iletiyor, bu sayede çözüme ortak olmalarını teşvik ediyoruz.

Şirketimizde IATF ve VDA kapsamında tüm zincirlerde şikâyet mekanizması işletiyoruz. Tedarikçilere uygulanan potansiyel denetimlerle bu durumun varlığı ve etkinliğini sorguluyoruz.

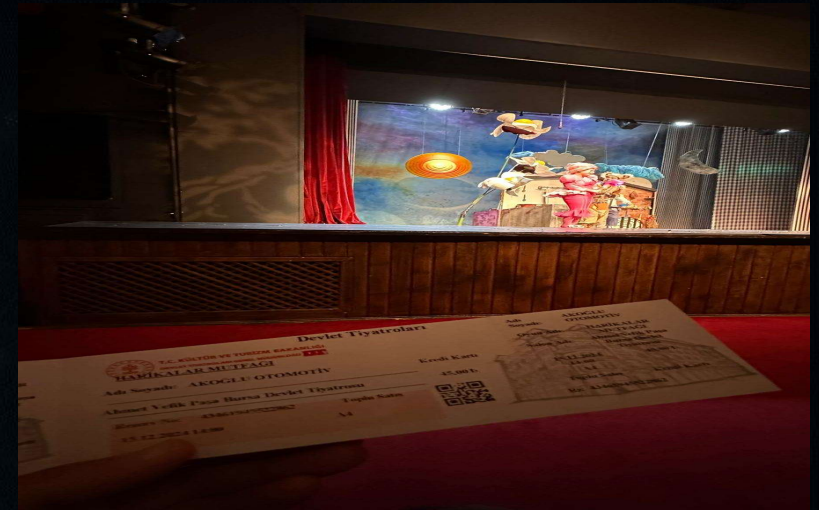
AKOĞLU olarak, müşterilerimizin memnuniyeti, bize verilen değer en büyük göstergesidir anlayışıyla hareket ederek, müşterilerimize en iyi hizmeti sunmak için sürekli olarak çalışıyoruz. Müşteri isteklerini açık, şeffaf, hızlı ve müşteri odaklı bir şekilde çözüyor; şikâyet ve öneriler paralelinde de kalıcı iyileştirmeleri sistem ve süreçlerimizde uyguluyoruz. Çözüm odaklı gösterdiğimiz yaklaşımlar sonucunda 2023'de Müşteri Memnuniyeti oranımızı %92 olarak ölçümlemiş bulunuyoruz. Kurumumuz genelinde 2023 yılında iletilen 44 toplam müşteri şikâyetinin tamamını çözüme ulaştırmış bulunuyoruz.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

AKOĞLU olarak bizler; kurumsal sosyal sorumluluk çalışmalarımız ile topluma karşı üstlenmemiz gereken sorumluluğun bilincindeyiz. Bu sorumluluk bilinci ile çalışmalarımızı yürütürken, toplumsal yaşamın iyileştirilmesi yönünde katkılarımızı her geçen yıl artırıyoruz. Projelerimizi hayata geçirirken toplumun ihtiyaçlarını, paydaşlarımızın beklentilerini göz önünde bulunduruyoruz.

2023 yılında, çalışanlarımıza yönelik, çevrenin korunması adına eğitim faaliyetleri ve sanayi iş birlikleri adına geliştirdiğimiz fiziksel desteğin yanı sıra dernek ve vakıflar için farkındalık bilinci oluşturmak adına bulunduğumuz destekler kurumumuzun sosyal sorumluluk faaliyetleri arasında yer alıyor.

AKOĞLU olarak bugün olduğu gibi gelecekte de sosyal sorumluluğumuzu artırarak ve iyileştirme faaliyetlerimizi geliştirerek, elimizden gelenin en iyisini yapmak adına çalışmalarımızı sürdüreceğiz.



GRI İÇERİK İNDEKSİ



CONTENT INDEX
ESSENTIALS SERVICE

2023

Kullanım Beyanı

İçerik İndeksi-Gerekliler Hizmeti (Content Index - Essentials Service), GRI içerik indeksinin standartlarla tutarlı ve açık bir şekilde sunulduğunu ve 2-1 ila 2-5, 3-1 ve 3-2 numaralı açıklamalara ilişkin referansların raporun gövdesindeki uygun bölümlerle uyumludur. Hizmet, raporun Türkçe sürümü üzerinden verilmiştir. Farba, sürdürülebilirlik raporlamasını 1 Ocak 2023-31 Aralık 2023 dönemi için GRI Standartlarına uygun olarak geliştirmiştir.

Kullanılan GRI 1

GRI1: TEMEL İLKELER 2021

GRI Standartları	Bildirim	Sayfa numaraları, açıklamalar ve/veya URL	HT*
Genel Bildirimler			
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	Kurumsal Profil		
	2-1 Kurum Profili	Rapor Hakkında, s.1 Akoğlu Hakkında, s.3-18 Dünden Bugüne Akoğlu, s.4 İletişim, s.86	
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında, s.1 Risk Yönetimi, s.25-29	
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve iletişim bilgisi	Rapor Hakkında, s.1	
	2-4 Önceki raporlara göre yeniden düzenlenen bilgi	Bilgi değişikliği yapılmamıştır. s. 75	
	2-5 Dış Denetim	Rapor kapsamında bir dış denetim alınmamıştır. s. 75	
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Paydaşlarla İlişkiler, s.40 Tedarik Zinciri Yönetimi, s.41-43	
	2-7 Çalışanlar	İnsan Kaynakları Yaklaşımımız, s.63 Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik, s.68-70	

GRI Standartları	Bildirim	Sayfa numaraları, açıklamalar ve/veya URL	HT*
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-8 Taşeron firmaya ait çalışanlar	İnsan Kaynakları Yaklaşımımız, s.63 Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik, s.68-70	
	2-9 Yönetişim yapısı	Politikalarımız s.5-18 Sürdürülebilirlik Yönetim Yapımız, s.33	
	2-10 En yüksek yönetim organının üyelerinin yetkinlik ve yeterliliklerinin belirlenme süreci	Akoğlu, kurumun gizlilik politikaları gereğince bu bilgiyi halka açık şekilde paylaşmamaktadır, s. 75	
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Üst Yönetim Mesajı, s.2 Risk Yönetimi, s.25-29 Etik Yönetimi, s.30-31	
	2-12 En yüksek yönetim organının kuruluşun faaliyetler kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesindeki rolü	Üst Yönetim Mesajı, s.2 Sürdürülebilirlik Yönetim Yapımız, s.33 Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız, s.37-38	
	2-13 Faaliyet kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesinde sorumluluk iradesi	Sürdürülebilirlik Yönetim Yapımız, s.33 Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız, s.37-38	
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetim Yapımız, s.33 Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız, s.37-38	
	2-15 Çıkar çatışmalarını engelleyen süreçler	Etik Politikası, s.9-10	

GRI Standartları	Bildirim	Sayfa numaraları, açıklamalar ve/veya URL	HT*	
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız, s.37-38 Kalite Yönetimi, s.20 Risk Yönetimi, s.25-29		
	2-19 Ücret politikaları	İnsan Kaynakları Yaklaşımımız, s.63 Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik, s.68-70		
	2-20 Ücretlerin belirlenmesine yönelik süreç	İnsan Kaynakları Yaklaşımımız, s.63		
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	Akoğlu, kurumun gizlilik politikaları gereğince bu bilgiyi halka açık şekilde paylaşmamaktadır. s. 75		
	Öncelikli Konular			
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	Üst Yönetim Mesajı, s.2 Sürdürülebilir Yönetim Yapımız, s.33 Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız, s.37-38		
	2-23 Politika taahhütleri	Etik Politikası, s.9-10 İnsan Kaynakları Politikası, s.13 İş Birliği Politikası, s.17 Sürdürülebilirlik Politikamız, s.34-36		
	2-24 Politika taahhütlerinin uygulanması	Müşteri İlişkileri Politikası, s.16 İş Birliği Politikası, s.17		
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirmeye yönelik süreçler	Kalite Yönetimi, s.20 Çalışan Memnuniyeti Anket Uygulama Yöntemi, s.71-72 Müşteri Memnuniyeti, s.73		

GRI Standartları	Bildirim	Sayfa numaraları, açıklamalar ve/veya URL	HT*
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-27 Yasal mevzuata uyum	Risk Yönetimi, s.25-29	
	2-28 Kurumsal üyelikler	Kalite Yönetimi, s.20	
	2-29 Paydaş katılımı	Paydaşlarla İlişkiler, s.40 Tedarik Zinciri Yönetimi, s.41-43	
	2-30 Toplu iş sözleşmesine tabi çalışan oranları	İnsan Kaynakları Yaklaşımımız, s.63 İşe Alım Sürecimiz ve Yan Haklarımız, s.66-67	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	Önceliklendirme Analizi, s.39	
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Önceliklendirme Analizi, s.39	
	Ekonomik Performans		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Önceliklendirme Analizi, s.39	
GRI 201: Ekonomik Performans 2016			
	201-2 İklim değişikliğinden kaynaklanan mali sonuçlar ve diğer riskler ve fırsatlar	Döngüsel Ekonomi Politikası, s.14	
	Tedarik Uygulamaları		

GRI Standartları	Bildirim	Sayfa numaraları, açıklamalar ve/veya URL	HT*
	Yolsuzlukla Mücadele		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Etik Yönetimi, s.30-31 Tedarik Zinciri Yönetimi, s.41-43	
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla İlgili Riskler Bakımından Değerlendirilen Faaliyetler	Etik Yönetimi, s.30-31 Tedarik Zinciri Yönetimi, s.41-43	
	205-2 Yolsuzlukla Mücadele Politikaları ve Prosedürleri Hakkında İletişim ve Eğitim	Etik Yönetimi, s.30-31 Tedarik Zinciri Yönetimi, s.-43	
	Rekabete Aykırı Davranış		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Önceliklendirme Analizi, s.39 Etik Politikası, s.9-10 Etik Yönetimi, s.30-31	
GRI 206: Rekabete Aykırı Davranış 2016	206-1 Rekabete Aykırı Davranışlara ve Faaliyetlere İlişkin Davaların Toplam Sayısı ve Sonuçları	Etik Politikası, s.9-10 Etik Yönetimi, s.30-31	
	Enerji		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Enerji Yönetimi, s.51-54	
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Organizasyonun Enerji Tüketimi	Enerji Yönetimi, s. 51-54	

GRI Standartları	Bildirim	Sayfa numaraları, açıklamalar ve/veya URL	HT*
	Su ve Atık Sular		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Su Yönetimi, s.55-56	
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-1 Paylaşılan bir kaynak olan su kaynakları ile etkileşim Tüketimi	Su Yönetimi, s. 55-56	
	303-2 Su deşarjı bazlı etkilerin yönetimi	Su Yönetimi, s. 55-56	
	303-3 Su Çekimi	Su Yönetimi, s. 55-56	
	303-4 Su Deşarjı	Su Yönetimi, s. 55-56	
	303-5 Su tüketimi	Su Yönetimi, s. 55-56	
	Emisyonlar		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sera Gazı Emisyon Değerleri, s.49-50	
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	Sera Gazı Emisyon Değerleri, s. 49-50	
	305-2 Dolaylı enerji (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	Sera Gazı Emisyon Değerleri, s. 49-50	
	305-3 Diğer dolaylı (Kapsam 3) sera gazı emisyonları	Sera Gazı Emisyon Değerleri, s. 49-50	
	305-4 Sera gazı yoğunluğu	Sera Gazı Emisyon Değerleri, s. 49-50	
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Sera Gazı Emisyon Değerleri, s. 49-50	

GRI Standartları	Bildirim	Sayfa numaraları, açıklamalar ve/veya URL	HT*
	Atıklar		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Atık Yönetimi, s.57-58	
GRI 306: Atıklar 2020	306-1 Atık Üretimi ve atıkla ilgili belirgin etkiler	Atık Yönetimi, s. 57-58	
	306-2 Atıkla ilgili etkilerin yönetimi	Atık Yönetimi, s. 57-58	
	306-3 Ortaya çıkan atıklar	Atık Yönetimi, s. 57-58	
	306-4 Bertaraftan yönlendirilen	Atık Yönetimi, s. 57-58	
	306-5 Bertaraf edilen atıklar	Atık Yönetimi, s. 57-58	
	İstihdam		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İşe Alım Süreçlerimiz ve Yan Haklarımız, s.66-67 Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik, s.68-70	
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devir hızı	İşe Alım Süreçlerimiz ve Yan Haklarımız, s. 66-67 Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik, s.68-70	
	401-2 Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan ve tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar	İşe Alım Süreçlerimiz ve Yan Haklarımız, s.66-67	
	401-3 Ebeveyn izni	İşe Alım Süreçlerimiz ve Yan Haklarımız, s.66-67	
	Çalışma/ Yönetim İlişkileri		

GRI Standartları	Bildirim	Sayfa numaraları, açıklamalar ve/veya URL	HT*
İş Sağlığı ve Güvenliği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İş Sağlığı ve Güvenliği Anlayışımız, s.59-61	
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası, s. 6 İş Sağlığı ve Güvenliği Anlayışımız, s.59-61	
	403-2 Yaralanma türü ve kaza sıklık oranları, meslek hastalıkları, kayıp gün ve devamsızlık ve işle bağlantılı toplam ölüm vakası sayıları	İş Sağlığı ve Güvenliği Anlayışımız, s.59-61	
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği Anlayışımız, s.59-61	
	403-4 İş sağlığına ve güvenliğine çalışan katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği Anlayışımız, s.59-61	
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışan eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği Anlayışımız, s. 59-61	
	403-6 Çalışan sağlığının teşviki	İş Sağlığı ve Güvenliği Anlayışımız, s. 59-61	
	403-7 İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği Anlayışımız, s. 59-61	

RI Standartları	Bildirim	Sayfa numaraları, açıklamalar ve/veya URL	HT*
	Eğitim ve Öğretim		
RI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Çalışan Eğitimi ve Gelişimi, s.64-65	
RI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Çalışan Eğitimi ve Gelişimi, s. 64-65	
	404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları	Çalışan Eğitimi ve Gelişimi, s. 64-65	
	404-3 Düzenli performans gelişim değerlendirmelerinden geçen çalışan yüzdesi	Çalışan Eğitimi ve Gelişimi, s. 64-65 İşe Alım Süreçlerimiz ve Yan Haklarımız, s.66-67	
	Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği		
3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik, s.68-70	
405: Eşitlik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik, s.68-70	
	Ayrımcılığın Önlenmesi		
3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Etik Politikası, s.9-10 İnsan Kaynakları Politikası, s.25	
406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık olayları ve alınan düzenleyici önlemler	Etik Politikası, s.9-10 İnsan Kaynakları Politikası, s.25	
	Müşteri Sağlığı ve Güvenliği		
3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız, s.37-38 Tedarik Zinciri Yönetimi, s.41-43 Müşteri Memnuniyeti, s.73	

GRI Standartları	Açıklama	Sayfa numaraları, açıklamalar ve/veya URL	HT*
	Risk Yönetimi (Farba kendi öncelikli konu bildirimini)		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Risk Yönetimi, s.25-29	
Risk Yönetimi	Farba, risk yönetimine önem vermektedir. Bunun sebebi ise; şirketimizin çevresel, sosyal ve yönetim alanında performans yönetimine ve bunun Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) üzerindeki etkisidir.	Risk Yönetimi, s.25-29	
	Topluma Katkı (Farba kendi öncelikli konu bildirimini)		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Kurumsal Sosyal Sorumluluk, s.74	
Topluma Katkı	Farba, topluma katlı sağlamaya önem vermektedir. Kurumsal sosyal sorumluluk çalışmalarımız ile topluma karşı üstlenmemiz gereken sorumluluğa verdiğimiz önem vurgulamaktayız.	Kurumsal Sosyal Sorumluluk, s.74	
	Dijitalleşme ve Yüksek Teknoloji Kullanımı (Farba kendi öncelikli konu bildirimini)		